



SURE FLAP®

Microchip

Cat Flap

CONNECT

zoo**plus**

Manual de usuario



ES Gatera SureFlap Connect con microchip

¡Gracias por elegir la nueva gatera SureFlap Connect con microchip!

La gatera SureFlap Connect con microchip ha sido diseñada para controlar el acceso de tu gato tanto fuera como dentro de la casa, manteniendo animales intrusos fuera y asegurando que su minino esté feliz y seguro en su propio hogar. También le permite mantener a algunos animales en el interior (por ejemplo, los gatitos que aún no están listos para explorar el exterior), mientras que otros pueden salir y entrar como les plazca.

La gatera SureFlap Connect con microchip se puede programar fácilmente con tan solo un botón. Puede acumular hasta 32 animales domésticos. Es capaz de reconocer el microchip de su gato o el colgante RFID de Sure Petcare (en venta por separado).

Si está preparado para disfrutar de las ventajas de formar parte de la familia Sure Petcare de productos conectados y le gustaría que su gatera funcione con la aplicación Sure Petcare necesitará:



El **concentrador** (incluido en la gatera o puede adquirirse por separado*) es el elemento conector del sistema. Se conecta a la conexión de internet de su casa y se puede comunicar tanto con la gatera como con la aplicación Sure Petcare.



La **aplicación Sure Petcare**. Podrá ver cuándo entran y salen sus gatos, incluso estando lejos de casa. También le permite cambiar la configuración a distancia, por ej. puede asegurarse de que su gato se quede dentro y esté listo para sus mimos cuando llegue de trabajar.



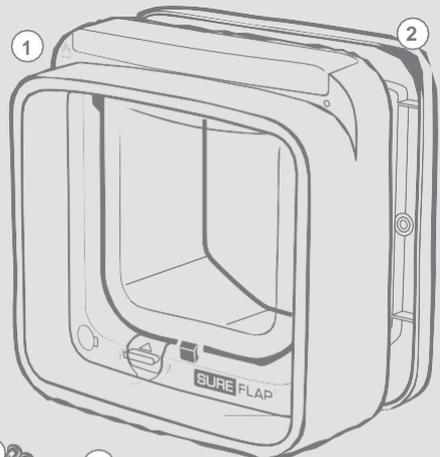
¡Y por supuesto la **gatera SureFlap Connect con microchip!** Pero no se preocupe, este producto puede ser usado sin la necesidad de conectarlo al concentrador o a la aplicación Sure Petcare. Cuando no esté conectado no podrá controlar sus funciones a distancia.

El contenido de la caja:

Asegúrese de tener todas estas piezas*

- 1 Gatera SureFlap Connect con microchip
- 2 Marco externo
- 3 2 x Cubre tornillos para el marco externo
- 4 2 x Tornillos de 30 mm
- 5 2 x Tornillos de 50 mm
- 6 2 x Tornillos de 75 mm

*El concentrador solo está incluido en promociones exclusiva.
Pilas no incluidas.



Contenido

Información importante.....	3
Descripción del producto.....	5
Lista de control.....	7
Funciones principales.....	7
Pilas.....	8
Pulsadores e indicadores luminosos.....	8
Añadir mascotas – permisos de acceso.....	9
Sistema de conexión de la gatera SureFlap con microchip.....	11
Configuración del sistema.....	12
Dónde colocar el concentrador.....	13
Indicadores luminosos del concentrador.....	14
Montaje de la gatera SureFlap Connect con microchip.....	15
Colocar la gatera SureFlap en una puerta.....	17
Colocar la gatera SureFlap en un cristal.....	19
Colocar la gatera SureFlap en una puerta de metal.....	21
Colocar la gatera SureFlap en una pared.....	23
Modos de cierre.....	27
Cuidado del producto.....	28
Ayuda y asistencia.....	29
Garantía y límites de responsabilidad.....	31

i

Información importante



POR FAVOR LEA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON CUIDADO Y GUARDE ESTE MANUAL PARA UNA FUTURA REFERENCIA.



Este producto está hecho solo **para mascotas.**



Use solo accesorios SureFlap para asegurar la compatibilidad:
surepetcare.com/accessories



Asegúrese de tener todas las piezas enumeradas en la **página 1.**



Asegúrese de que su gato pueda atravesar la gatera con facilidad **antes de fijarla.** Véase pág.16 para datos sobre el tamaño de la gatera.



No corte ni perforé el túnel en ninguna circunstancia.



Asegúrese de que el producto esté **bien instalado** antes de usarlo. Véase **pág. 15-26.**



Esta gatera requiere **4 pilas alcalinas AA de 1,5V de buena calidad** y deben insertarse y reemplazarse con cuidado. No mezcle diferentes tipos de pilas o combine nuevas pilas con pilas usadas. Si la gatera SureFlap Connect con microchip no se va a usar por unos cuantos meses, **por favor, quite las pilas.**



Peligro de incendios.

Peligro de incendio si se usa el tipo de pila incorrecto. Use solo pilas alcalinas.

El **código de producto** se encuentra en la parte trasera de la gatera Connect con microchip, sobre el túnel.

La **etiqueta con el número de serie** está en el interior de la tapa del compartimento de las pilas.



Recuerde registrar este producto a través de la tarjeta de garantía adjunta.

Advertencia de seguridad

- **No use** este producto en caso de que falte alguna pieza, esté dañada o deteriorada.
- **Para la construcción de este producto se usan piezas pequeñas.** Cualquier pieza suelta debe **mantenerse alejada de niños y mascotas** para evitar el riesgo de asfixia.
- Tenga cuidado al usar herramientas eléctricas durante la instalación. Asegúrese de seguir **las instrucciones de seguridad** suministradas con la herramienta y de usar el equipamiento protector, tales como gafas de protección.
- Este producto ha sido probado para **requisitos jurídicos obligatorios** para el propósito previsto.

Las modificaciones no autorizadas pueden provocar interferencias de radio y televisión no deseadas.

Otras cosas importantes para tener en cuenta



MASCOTAS: Sure Petcare recomienda que la gatera con microchip SureFlap Connect se use con el microchip de su gato, sin embargo, también puede usarse con el colgante SurePetcareRFID (en venta por separado). Si usa el colgante, este debe ponerse con **un collar de seguridad con hebilla de liberación rápida**. Sure Petcare no se hace responsable por cualquier daño o muerte causados por un collar.

Esta gatera debe usarse solo para gatos que quepan a través de las medidas de la abertura, tal como se muestra en la pág. 16.



SEGURIDAD: las **cerraduras motorizadas** se facilitan para **prevenir la entrada de animales no deseados y la salida de determinadas mascotas. No son un dispositivo de seguridad.**

Sure Petcare no se hace responsable de un uso inadecuado. El propietario de este producto acepta total responsabilidad para supervisar el acceso dentro y fuera del hogar que este proporciona.



MONTAJE: antes de instalar la gatera SureFlap Connect con microchip debe **considerar cualquier riesgo potencial** que pueda haber dentro o fuera de la localización prevista, así como el impacto que las posteriores modificaciones de su propiedad puedan tener en el uso de este producto.

Si tiene alguna duda en relación con la instalación es recomendable **consultar con un profesional.**

No instale la gatera con microchip SureFlap Connect en una Puerta de incendios, pues inutilizaría la puerta de incendio para su propósito.



NIÑOS: **no se les debe permitir a los niños jugar con la gatera con microchip SureFlap Connect.** No es un juguete y no debe ser tratada como tal. Sin embargo, puede ser usada por niños de 8 o más años y por personas con facultades físicas, mentales o sensoriales reducida, siempre y cuando estén **bajo supervisión o hayan recibido instrucciones de cómo usar el producto de forma segura.** Siempre se les debe hacer **conscientes de los posibles riesgos que conlleva.** No permita que niños de cualquier edad **limpien el producto sin supervisión.** El embalaje y los envoltorios de la gatera Connect con microchip no son juguetes



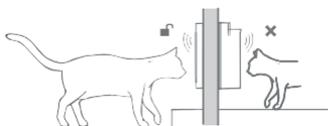
A PRUEBA DE NIÑOS: en hogares con niños es importante **incluir la gatera con microchip SureFlap Connect en todas las consideraciones de seguridad para niños.** Jugar con el cierre manual puede provocar cambios en los permisos de acceso de los gatos y el contacto de estos con posibles peligros. Por este motivo los niños pequeños deben estar **siempre bajo supervisión cuando se encuentren cerca de la gatera SureFlap Connect con microchip.**



Descripción del producto

- i** Este producto puede usarse sin tener que estar conectado al concentrador y a la aplicación Sure Petcare. Si no está conectado no podrá controlar sus funciones a distancia.

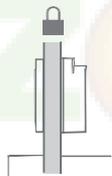
Funcionamiento normal con o sin conexión



La gatera SureFlap con microchip controla el acceso de sus mascotas tanto dentro como fuera de la casa. Esto le permite **restringir el acceso al exterior a las mascotas de interior, mientras que otras tienen permitido salir y entrar como les plazca.**

Cualquier animal intruso que intente entrar se quedará fuera.

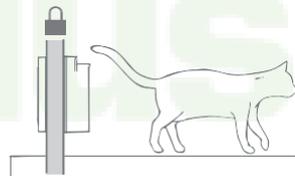
Para gatos con acceso al exterior



En modo operativo estándar la gatera está bloqueada en ambas direcciones.



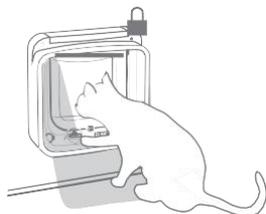
Cuando detecta el microchip o el colgante del gato autorizado en un lado de la gatera, se desbloquea.



Cuando su gato haya entrado o salido, ambos lados de la gatera vuelven a bloquearse.

- i** Aparte del sonido de la cerradura cuando su gato atraviesa la gatera, escuchará unos clics. Esto es la gatera verificando en qué lado se encuentra su mascota.

Para gatos solo de interior



Las mascotas solo de interior no tienen permiso para salir a través de la gatera SureFlap Connect con microchip. Sin embargo, si consiguen salir (por ej. se escapan por una Ventana), ¡que no cunda el pánico! La gatera siempre les permitirá volver a entrar.

Tenga cuenta que un **gato de interior sin microchip (o que no lleve un colgante Sure Petcare RFID)** no podrá acceder de nuevo a la casa si ha salido por accidente.

Sistema de la gatera SureFlap Connect con microchip

Para usar la gatera Connect con microchip necesitará estos tres componentes:

Gatera con microchip Connect



Concentrador



Aplicación Sure Petcare



El concentrador está conectado a internet a través de un cable de Ethernet y controla la actividad de su gatera SureFlap Connect con microchip. Se comunica con la gatera y la aplicación Sure Petcare permitiéndole seguir los movimientos dentro y fuera de la casa de sus gatos. ¡Ahora puede ver estas actualizaciones en la aplicación y saber dónde andan sus mininos incluso estando lejos de casa!

También puede controlar las diferentes funciones a distancia desde la aplicación Sure Petcare. Por ejemplo, puede cambiar los bloqueos o modificar el toque de queda de su mascota con tan solo apretar una tecla.



Todos estos detalles sobre cómo instalar su sistema los encontrará en las págs. 11-14, pero es importante repasar la configuración inicial y las secciones para añadir a sus mascotas.

Configuración principal



Configuración inicial

Listado de todo lo que necesita, como introducir las pilas, funcionamiento de pulsadores e indicadores luminosos.

págs.
7-8



Añadir mascotas – permisos de acceso

Esta sección explica como instalar los dos permisos de acceso. Algunos gatos tendrán acceso al exterior y otros se quedarán dentro.

págs.
9-10



Conectar la gatera SureFlap con microchip

Aquí encontrará los pasos a seguir para instalar su sistema de conexión. Si no quiere usar la gatera con el concentrador o la aplicación Sure Petcare, puede saltarse este paso.

págs.
11-14



Montaje de la gatera SureFlap Connect con microchip

No comience con el montaje de la gatera hasta haber añadido sus gatos y haberla conectado con el concentrador y la aplicación Sure Petcare.

págs.
15-26



Uso diario

Aquí encontrará información sobre los diferentes modos de cierre y cuidados del producto para ayudarle a sacar el mejor partido a su gatera.

págs.
27-28



Lista de control

Antes de empezar el montaje de su producto o del sistema asegúrese de tener:

- ✓ **4x pilas alcalinas AA de buena calidad.**
Por ej. Energizer o Duracell. **Pág. 8.**
- ✓ **Herramientas para la colocación**
Encontrará una lista de control con las herramientas que necesita para cada localización en la que vaya a colocar la gatera en las págs. **15-26.**
- ✓ **Accesorios para colocar**
Si va a colocar la gatera en una puerta metálica, de cristal o en una pared, necesitará algunos accesorios SureFlap
Visite: surepetcare.com/accessories
- ✓ **¡Tiempo!**
Asegúrese de tener suficiente tiempo para instalar el sistema de su gatera SureFlap Connect con microchip y su colocación en el lugar deseado.

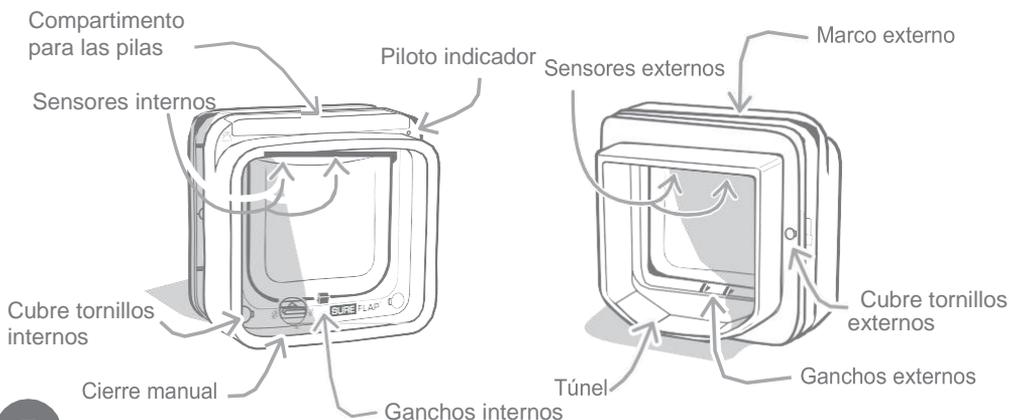


Para usar el sistema de la gatera SureFlap Connect con microchip necesitará:

- ✓ **Un concentrador**
Si no está provisto en el embalaje de su gatera, tendrá que adquirir un concentrador. Para más información véase **pág. 11.**
- ✓ **Un dispositivo inteligente compatible para descargar la aplicación Sure Petcare.**
Se necesita un smartphone o una tablet con **iOS9** o superior para **Apple** o **4.4** o superior para **Android** para la aplicación móvil.
Como alternativa puede usar la aplicación web Sure Petcare en su ordenador. Visite surepetcare.io
- ✓ **Un router de internet con un puerto Ethernet libre.**
Para poder conectar el concentrador en el router y tener una conexión a internet fiable. Véase **pág. 12.**



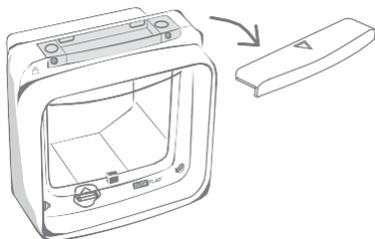
Funciones principales



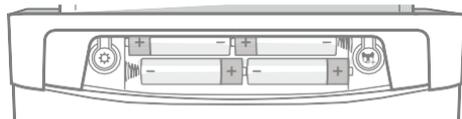
AAx4

Pilas

Use siempre **4 pilas alcalinas AA 1.5V de buena calidad** para asegurar el buen rendimiento de su producto. **Este producto NO está diseñado para su uso con pilas recargables.** Para introducir o cambiar las pilas siga los siguientes pasos:



Retire la tapa del compartimento de la parte delantera de la gatera SureFlap Connect



Introduzca las pilas en el compartimento tal como se muestra, con el **+** y el **-** en la orientación correcta. Luego vuelva a ponerle la tapa.

Después de introducir las pilas, el indicador luminoso se encenderá automáticamente durante 2 segundos. Deje el aparato unos **10 segundos antes de que sus gatos puedan volver a pasar por el túnel, para que los sensores eléctricos se establezcan correctamente.**



Cuando las pilas comienzan a gastarse el indicador luminoso comenzará a parpadear en rojo cada 5 segundos. Este indicador es diferente al del parpadeo cuando se añade una mascota (cada segundo).



Pulsadores e indicadores luminosos



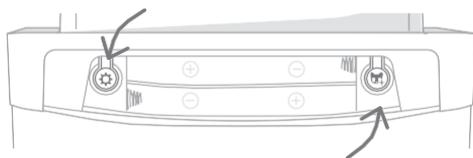
Botón de configuración

Se usa para conectar la gatera con microchip al concentrador.



Botón para añadir una mascota

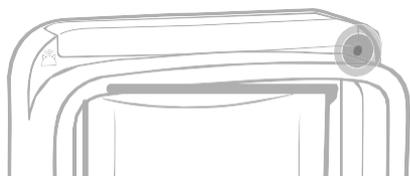
Se usa para añadir el código del microchip o colgante a la gatera SureFlap Connect (Véase págs. 9-10).



Indicador luminoso

La luz se iluminará cuando:

- se añade a un gato (véase págs. 9-10)
- las pilas se están agotando (ver apartado anterior)
- se conecta con el concentrador





Añadir mascotas – permisos de acceso

Antes de montar la gatera **SureFlap Connect con microchip** debe añadirle el código del microchip de su gato. Necesitará que este meta su cabeza por el túnel para que el microchip pueda ser identificado y guardado. Este producto le da la flexibilidad de permitirle acceso al exterior a unos gatos mientras otros se quedan dentro.



Si usa el sistema de la gatera con microchip para varios gatos, evite mezclar los códigos de los microchips de cada gato, añadiéndolos por separado y apuntándose el orden en que fueron añadidos. Esto es útil para la creación de perfiles de mascotas en la aplicación.

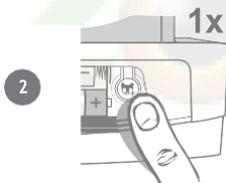
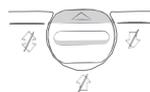
Añadir un gato con acceso al exterior



1

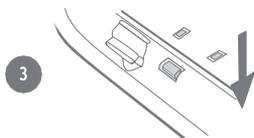
Asegúrese de que el cierre manual esté en la **posición 1** antes de empezar. Véase pág. 27 para más información.

Posición 1



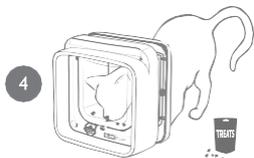
2

Quite la tapa del compartimento de las pilas para poder acceder al botón de «Añadir mascota» . **Púselo una vez** y suéltelo.



3

Cuando la gatera esté en el modo «Añadir mascota con acceso al exterior» los ganchos se soltarán (oírás un clic) y el indicador luminoso **parpadeará en verde** una vez por segundo.



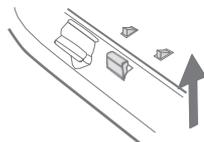
4

Coloque algo de pienso o un snack dentro del túnel, lo más cerca de la puerta de plástico. Esto es para animar a su gato a poner su cabeza dentro del túnel o atravesar la gatera. Cuando tu gato entre en el túnel a comerse la comida, el sensor interno del producto se activa y la gatera guarda el código del microchip en su memoria.



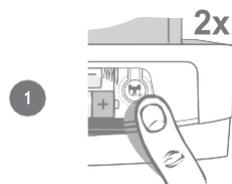
5

Una vez que el código del microchip de su gato se haya guardado con éxito, el indicador Luminoso dejará de parpadear y los ganchos subirán (cierre) cuando el gato se haya alejado de la gatera.

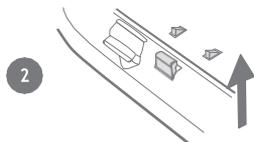


Añadir un gato solo de interior

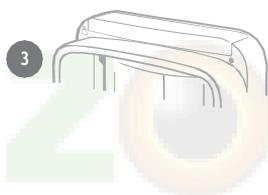
Esta función está diseñada para aquellos gatos que deben quedarse dentro de casa.



Después de asegurarse de que el cierre manual está en la **posición 1** (vea paso 1 en «Añadir mascota con acceso al exterior»), quite la tapa del compartimento de las pilas y **presione el botón «Añadir mascota» una vez**, espere a que la cerradura deje de moverse y **presione de nuevo**.

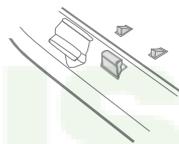


Cuando la gatera esté en modo «Añadir mascota de interior» los ganchos subirán (cierre) y el indicador luminoso **parpadeará en rojo** una vez por segundo.



Siga el **paso 4 de la función «Añadir mascota de exterior»** para guardar el código del microchip de su gato en la memoria del producto.

Una vez el Código se haya guardado con éxito, el indicador luminoso dejará de parpadear y los ganchos se mantendrán arriba (cerrado).



 **Se recomienda evitar añadir mascotas cuando las pilas se están agotando – cambie las pilas antes de añadir a un gato nuevo.**

Cambiar los permisos de entrada/salida de su gato

Puede cambiar los permisos de acceso de cada uno de sus gatos en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia (por ej. si un gato que tiene permiso para salir ahora necesita quedarse dentro por una enfermedad o herida, o un gatito que solo podía quedarse dentro ya puede empezar a salir). Para hacer esto simplemente debe cambiar los permisos de entrada/salida en la configuración del producto en la aplicación SurePetcare. Si lo usa sin estar conectado, debe añadir el gato de nuevo con la función deseada.



Para realizar el proceso de añadir una mascota con el colgante Sure Petcare RFID simplemente siga los pasos indicados arriba y ponga el colgante dentro del túnel, verificando que toque la puerta de plástico. Asegúrese de que no lleva ningún complemento de metal, pues puede provocar interferencias.



Si quiere usar la gatera SureFlap Connect con microchip para más de un gato, podrá guardar hasta 32 gatos en su memoria repitiendo el proceso.



En el extraño caso de tener que **borrar la memoria** mantenga presionado el pulsador «Añadir mascota» durante unos 10 segundos. Los ganchos se abrirán y cerrarán una vez. En ese momento la memoria de la gatera con microchip SureFlap Connect se ha borrado.



Sistema de conexión de la gatera SureFlap con microchip

Descargar la aplicación gratuita Sure Petcare



Debe bajarse la **aplicación móvil Sure Petcare** y crearse una cuenta. Se le pedirá crear un «household» (una red que contiene todos sus productos SurePetcare y todas sus mascotas). Incluso puede invitar a otros miembros de su familia para formar parte del hogar y así ellos no tendrán que repetir la instalación.

Se requiere un smartphone o una Tablet con sistema operativo **iOS9** (o superior) para **Apple**, o **4.4** (o superior) para **Android** para descargar la aplicación móvil.



Si prefiere controlar las funciones desde su ordenador puede usar la **aplicación web Sure Petcare**. Para hacer esto visite la página surepetcare.io

Necesitará la **última versión de Safari, Chrome, Firefox o Internet Explorer** en su **MacOS X v10.9** (o superior) o **Windows 7** (o superior).



Reciba notificaciones cuando su gato con acceso al exterior entre o salga de la casa.

Controle la actividad de su gato y perciba cambios de comportamiento.

Cree un toque de queda para bloquear la gatera o tome el control en cualquier momento.

Comparta el acceso a su hogar con familiares y amigos.



Comprar un concentrador Sure Petcare



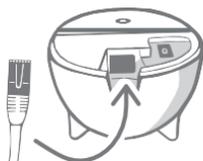
Si su gatera no viene con uno concentrador tendrá que adquirir uno.



Configuración del sistema

Una vez haya descargado con éxito la aplicación SurePetcare tendrá que enchufar el concentrador y configurarlo. Una vez instalado se le indicará que debe conectarlo con la gatera y con la aplicación. Para ello siga los siguientes pasos:

1



Enchufe un extremo del cable de Ethernet a la base del concentrador y el otro extremo a un puerto de Ethernet libre del rúter.

2



Coja la red eléctrica y enchúfela en una toma de corriente. Enchufe el otro extremo en la base del concentrador.

3



Las «orejas» del concentrador empezarán a alternarse entre rojo y verde. Cuando ambas orejas se mantengan verdes, el concentrador estará listo. Si esto no sucede, por favor **vaya a la página 14** para más información.

4



Para completar la configuración del sistema de la gatera SureFlap Connect necesitará **seguir los pasos restantes en la aplicación Sure Petcare**. Una vez todos los elementos del sistema están conectados, ¡ya puede comenzar a controlar las funciones de la gatera a distancia!



El controlador puede recibir una actualización del software. Si observa una luz roja sólida durante la configuración, no se preocupe, el software del concentrador está actualizándose. Una vez completado, el concentrador se reiniciará y volverá a ver la secuencia de luces descrita en el paso 3.



Dónde colocar el concentrador

El sistema de la gatera SureFlap Connect con microchip se comunica de forma inalámbrica, la ubicación del concentrador puede afectar su rendimiento.



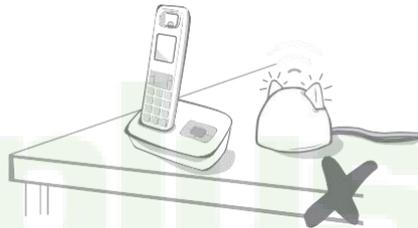
Coloque el concentrador al menos a **1 metro del suelo** (por ej. sobre una mesa a ser posible libre de obstáculos).



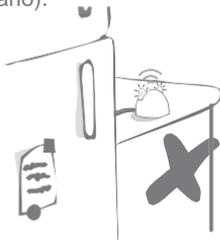
Intente colocar el concentrador en el campo visual de la gatera y a máximo 10 metros de separación.



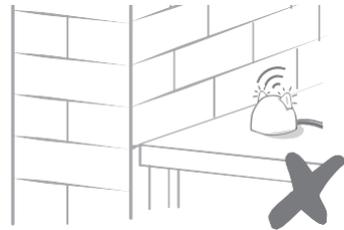
Evite colocar el concentrador cerca o en el campo visual de grandes cantidades de agua (por ej. un acuario).



Aleje el concentrador lo más que pueda de cualquier fuente potencial de interferencia (por ej. teléfonos inalámbricos, monitores de bebé, etc.).



Asegúrese de no colocar el concentrador cerca de cualquier objeto grande de metal (por ej. una nevera).



Evite paredes gruesas entre el concentrador y la gatera.



A pesar de seguir estos consejos, en ocasiones el concentrador puede tener problemas de conexión. Para más información sobre cómo acercar el concentrador a la gatera y seguir conectado a internet, visite: surepetcare.com/hub-connectivity



Si el concentrador se desconecta de la conexión de internet por algún motivo, la gatera SureFlap Connect con microchip seguirá funcionando como siempre y manteniendo la configuración.



Indicadores luminosos del concentrador

El concentrador indica el estado actual mediante las luces en sus orejas. Secuencias de luces de diferentes colores indican diferentes estados.

Indicadores luminosos de configuración

Cada vez que el concentrador se encienda o intente conectarse con otros elementos del sistema, podrá ver las luces de configuración:

- 1 Las orejas se **alternan rojas** por un tiempo, 
- 2 luego se **alternan verdes**, 
- 3 una vez vea un parpadeo naranja y las orejas tengan una **luz verde fija**, el concentrador está conectado. 

Orejas verdes

Las orejas verdes indican que el concentrador está funcionando correctamente. A continuación, verá qué significa cada secuencia de luz:

Ambas orejas de color verde fijo – El concentrador está encendido, conectado y funciona correctamente.

Ambas orejas parpadean dos veces – Un gato ha atravesado la gatera SureFlap.

Alternando orejas verdes – El concentrador está conectándose con nuestros servidores.

Orejas rojas

Ambas orejas están de color rojo fijo – El concentrador está actualizando el firmware. Tenga paciencia, el concentrador se reiniciará y estará normal en breve.

Ambas orejas parpadean en rojo – El concentrador ha perdido la conexión de la gatera y está intentando conectarse de nuevo.

Alternando orejas rojas – El concentrador tiene dificultades para conectarse a internet o a nuestros servidores.

- i** Para más información sobre el diagnóstico de problemas, véase **pág. 29**.



Montaje de la gatera SureFlap Connect con microchip

Dónde colocar la gatera

La gatera puede fijarse en cualquiera de las siguientes zonas. Visite las páginas especificadas para más información sobre las herramientas y accesorios que necesitará, así como las instrucciones del montaje paso a paso.

- **Puertas de madera o plástico**, véase pág. 17
- **Cristales** (requiere de vidrio) véase pág. 19

Puertas con metal, véase pág. 21

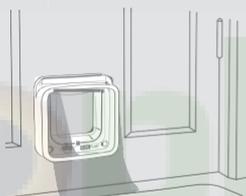
- **Paredes** (consulte a un constructor) véase pág. 23

Dentro vs fuera

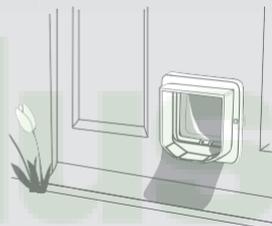
Es importante saber qué lado de la gatera se monta dentro de la casa y cuál va por fuera.

El lado de la gatera con el logotipo SureFlap y dónde está el compartimento de las pilas va por dentro.

Dentro de la casa



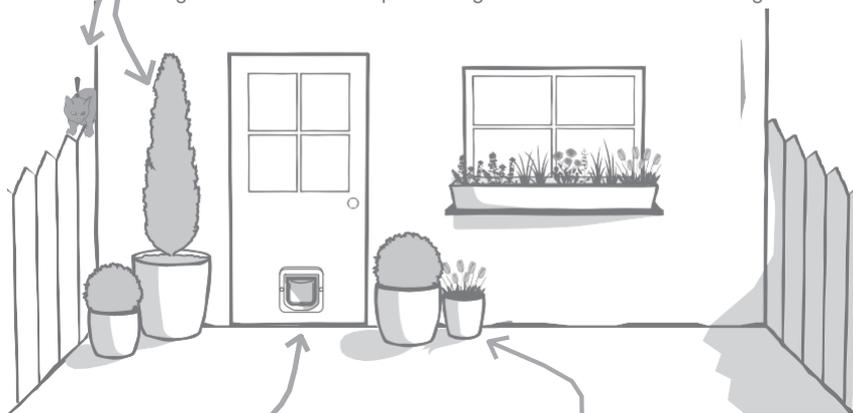
Fuera de la casa



Consejos de expertos en comportamientos de gatos

Tenemos unos cuantos consejos para ayudarle a encontrar el mejor lugar para colocar la gatera. A pesar de que la puerta trasera parece el lugar más lógico, debe plantearse cómo la distribución de su jardín pueda afectar a su minino.

Use plantas en macetas o muebles de jardín para intentar reducir el riesgo de que su gato sea emboscado por otros gatos del vecindario desde lugares elevados.



Asegúrese de que la gatera está montada a una altura adecuada para sus gatos y que les sea fácil entrar y salir.

Camufle la gatera con macetas, pues entrar en un lugar grande y abierto puede ser estresante para algunas mascotas.

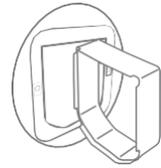
Para tener en cuenta



Recomendamos contactar con un vidriero para el montaje en cristal o un constructor para la colocación en la pared.



Debe añadir sus gatos a la gatera antes de comenzar con el montaje (véase pág. 9)



Para el montaje en paredes, cristales o metal se requieren accesorios SureFlap. Visite surepetcare.com/accessories



Para el **montaje en cristal** necesitará comprar panel de vidrio nuevo. Encontrará Información más detallada en la pág. 19.



Es importante que compruebe si su puerta contiene metal, pues puede interferir con el rendimiento de la gatera. Información más detallada en pág. 21.

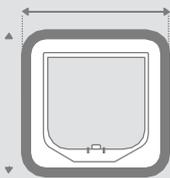


No perforo o corte el túnel en ninguna circunstancia.

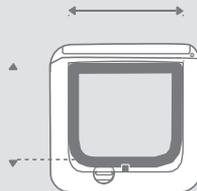


Videotutoriales de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

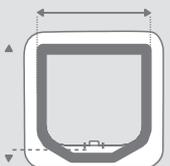
Aspectos principales del montaje



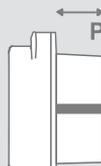
Dimensiones del marco exterior
210x210mm
(8 1/4" x 8 1/4")



Dimensiones de la abertura de la gatera
142x120 mm
(59/16" x 43/4")



Dimensiones del túnel exterior
165x171mm
(6 1/2" x 63/4")



Profundidad del túnel
70mm (2 3/4")



Tornillos

Tapas cubre tornillos



Colocar la gatera SureFlap en una puerta

Herramientas y accesorios necesarios

- ✓ Regla
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Taladro con broca de 6mm
- ✓ Nivel
- ✓ Sierra eléctrica
- ✓ Destornillador de estrella
- ✓ Blu-Tack
- ✓ Gafas protectoras
- ✓ Tornillos y tapas facilitados

Videotutoriales de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso



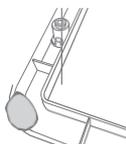
Antes de empezar, ¿ha añadido a todas sus mascotas? En caso negativo, véase pág. 9.

1



Para asegurar que su gato pueda salir por la gatera sin restricciones debe medir el alto de este desde su barriga hasta el suelo. Marque esta altura en su puerta, pues ese será el comienzo del agujero que tendrá que cortar a través de la puerta.

2



Adhiera una bola de Blu-Tack (o alguna otra masilla adhesiva) a cada esquina del marco externo para poder fijarlo a la puerta y usarlo como plantilla.

3

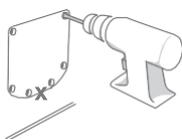


Fije el marco exterior a la puerta usando la marca, hecha para la altura de la barriga de su gato, **para alinear el borde inferior del agujero**. Use un nivel para asegurarse de que el marco está nivelado y recorra los bordes internos del marco con un lápiz afilado.

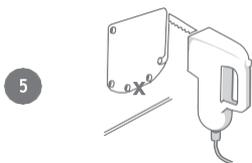


Siga siempre las instrucciones de seguridad de las herramientas eléctricas al usarlas.

4



Ahora es hora de preparar el corte. Recomendamos que haga agujeros grandes con el taladro en todas las esquinas del contorno para facilitar el corte con la sierra. **Asegúrese de que esos agujeros están en la línea y son lo suficientemente grandes para que la cuchilla de la sierra quepa en ellos.**

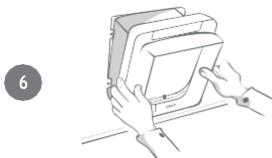


5

Con una sierra corte alrededor del borde externo de la línea que ha marcado. Esto permitirá que la gatera quepa en el agujero a la primera. Sin embargo, si corta sobre la línea o dentro de ella, es probable que el agujero sea demasiado pequeño. Si este es el caso, tómese el tiempo para lijar con cuidado el agujero hasta que la gatera entre con facilidad.

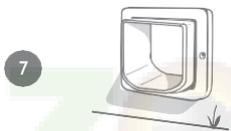


Una vez el agujero esté cortado verifique si puede ver algún metal en la puerta. Si hubiera metal, véase pág. 21 para seguir las instrucciones para colocar la gatera en una puerta de metal.



6

Compruebe que la gatera entra en el agujero. **Recuerde que el logo SureFlap debe estar dentro de la casa.** Recomendamos que esto se haga entre dos personas, una dentro y la otra fuera de la casa para ayudar a sujetar el producto con firmeza.



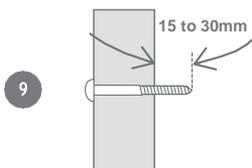
7

Asegúrese de que el túnel de la gatera está fijado dentro del agujero y deslice el marco exterior por encima. **Cuando el marco exterior esté en su sitio, marque con un lápiz los dos agujeros.**



8

Retire el marco exterior y la gatera de la puerta para hacer los dos agujeros con el taladro, usando una broca de 6mm. Recuerde mantener el taladro en horizontal. Ahora debe elegir el largo adecuado de los tornillos que necesita para fijar la gatera a la puerta. Véase el siguiente paso.



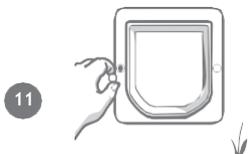
9

Para elegir el largo adecuado de los tornillos suministrados debe comparar el tamaño con el grosor de la puerta. Los tornillos deben medir entre 15 y 30 mm más que el grosor de la puerta.



10

Coloque la gatera de nuevo a través de la puerta y ponga de nuevo la tapa externa sobre el túnel. Sujetando el producto firmemente en su sitio, use un destornillador de estrella y fije los tornillos previamente seleccionados para fijar el marco externo. Fije el primer tornillo hasta que esté sujeto, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo con el otro. Cuando ambos tornillos estén sujetos, apriételes.



11

Ahora puede poner las tapas de los tornillos en el marco exterior.



Colocar la gatera SureFlap en un cristal

Herramientas y accesorios necesarios

✓ Regla

✓ Destornillador de estrella

✓ **SURE FLAP⁺** accesorio
Adaptador de montaje para gatera

✓ Vidriero

✓ Sellador transparente

✓ Tornillos y tapas suministradas

Videotutoriales de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso para cortar un agujero en el cristal



Si su puerta de cristal no tiene un agujero donde colocar la gatera, tendrá que contactar a un vidriero para que pueda tomar las medidas para el nuevo panel de cristal. En la mayoría de los casos no es posible cortar un panel de cristal in situ, sobre todo si el cristal que tiene es de doble o triple acristalamiento.



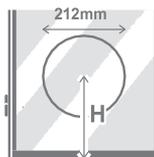
Antes de comenzar, ¿ha añadido a todas sus mascotas? En caso negativo, véase pág. 9.

Para encajar la gatera en el cristal necesita un agujero circular de **212 mm de diámetros**. Esto debe hacerlo un vidriero profesional. Para asegurarse de que su gato pasa sin problemas por la gatera, el agujero debe estar a la altura correcta. Para eso tiene que medir la **altura desde la barriga del gato hasta el suelo**.



1

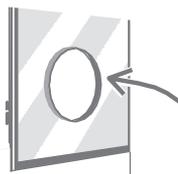
Tome esta medida y añádale 56 mm, que será la distancia total desde el suelo al centro del círculo que necesita hacer. Asegúrese de que esta medida está a al menos 200 mm del borde del marco de la ventana para que haya espacio para el adaptador de montaje.



2

$AH = \text{Altura de la barriga del gato} + 56\text{mm} = \text{centro del círculo}$.

Si coloca la gatera en un doble o triple acristalamiento, el vidriero deberá usar una barra espaciadora no metálica, pues el metal puede afectar la habilidad de la gatera a leer los códigos de los microchips. (La barra espaciadora se necesita para llenar el espacio entre los paneles de cristal.)

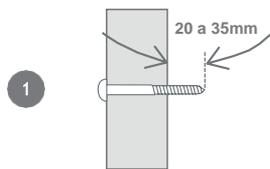


3



Al trabajar con cristales siempre debe llevar guantes protectores pues los bordes pueden estar afilados.

Guía paso a paso para colocar la gatera



Primero seleccione el largo correcto entre los tornillos suministrados, necesitará comparar el largo de estos con el grosor de su puerta. El largo de los tornillos debe ser de 20 a 35 mm más largos que el grosor del cristal.



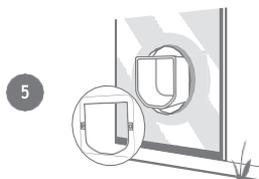
Recomendamos que sean dos personas las que realicen el montaje, una persona dentro de la casa y la otra fuera. Primero debe aplicar una tira de sellante resistente al clima en la parte trasera de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm del borde. Asegúrese de que su gatera esté cerca y lista para el montaje.



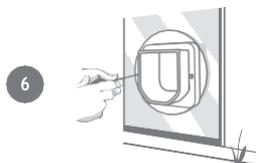
Coloque uno de los adaptadores de montaje (no importa cual) sobre el túnel de la gatera de tal forma que la parte con el sellante está orientada hacia fuera y no est en contacto con ninguna superficie.



Desde el interior de la casa introduzca el túnel en el cristal, asegurándose de que la gatera esté posicionada en el centro del agujero. Presione con firmeza en la gatera y el adaptador de montaje, de tal forma que el sellante se pegue contra el cristal. Recuerde que el logo SureFlap debe estar dentro de la casa.



Desde el exterior, tome el segundo adaptador de montaje y póngalo sobre el túnel, con el sellante orientado hacia la ventana. La persona del interior deberá presionar la gatera desde dentro para asegurar que esta se mantenga en su sitio.



Deslice el marco exterior sobre el túnel. Con la ayuda de un destornillador de estrella y los tornillos previamente seleccionados, asegure el marco externo. Fije el primer tornillo hasta que esté sujeto, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo con el otro cuando ambos tornillos estén sujetos, apriételes.



Ahora puede poner las tapas de los tornillos en el marco exterior.



Colocar la gatera en una puerta de metal

Antes de comenzar

Antes de colocar la gatera es importante controlar si su puerta contiene una placa de metal o una hoja metálica fina, pues la presencia de metal puede afectar el rendimiento del producto. Esto se puede hacer acercando un imán a la puerta, sin embargo, algunos metales, como el aluminio, no se pueden detectar de esta forma, por lo que **puede que tenga que cortar un pequeño agujero para comprobarlo**. Los picaportes o buzones de metal no deberían ser un problema y en la mayoría de los casos, cualquier interferencia de puertas de metal son imperceptibles. Para reducir el riesgo a las interferencias, recomendamos cortar un agujero un poco más grande.



Las puertas de metal recubiertas de PVC a menudo tienen el mismo aspecto que las puertas de PVC estándar y es posible que deba mirar con cuidado dónde se ha cortado el panel.

Herramientas y accesorios necesarios

- ✓ Regla
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ **SURE FLAP** accesorio
Adaptador de montaje para gatera
- ✓ Nivel
- ✓ Sierra eléctrica
- ✓ Taladro con una broca de 6mm
- ✓ Blu-Tack
- ✓ Gafas protectoras
- ✓ Destornillador de estrella y los tornillos y tapas suministrados

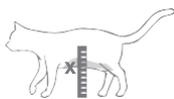
Videotutoriales de instalación (en inglés) se encuentran en surepetcare.com/support

Guía paso a paso



Antes de comenzar, ¿ha añadido a todas sus mascotas? En caso negativo, véase pág. 9.

1



Para asegurar que su gato pueda salir por la gatera sin restricciones debe medir el alto **desde su barriga hasta el suelo**. Marque esta altura en su puerta, pues le ayudará a alinear el agujero.

2



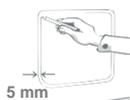
Adhiera una bola de blu-tack (o alguna masilla adhesiva) a cada esquina del marco externo para poder fijarlo a la puerta y usarlo como plantilla.

3



Fije el marco exterior a la puerta usando la marca, hecha para la altura de la barriga de su gato, **para alinear el borde inferior del agujero**. Use un nivel para asegurarse de que el marco está nivelado y recorra los bordes internos del marco con un lápiz afilado.

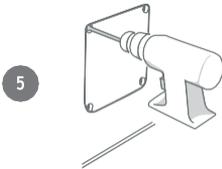
4



A continuación, marque una línea de corte a 5 mm dentro de la línea que acaba de trazar. Una vez hecho esto borre la línea original para no confundirse.



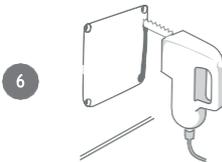
Siga siempre las instrucciones de seguridad de las herramientas eléctricas al usarlas.



5

Es hora de preparar el corte. Recomendamos que haga agujeros grandes con el taladro en todas las esquinas del contorno para facilitar el corte con la sierra.

Asegúrese de que esos agujeros están en la línea y son lo suficientemente grandes para que la cuchilla de la sierra quepa en ellos.



6

Con una sierra corta alrededor del **borde interno de la línea** que ha marcado. Una vez el agujero esté hecho debe comparar el tamaño de los tornillos suministrados con el grosor de la puerta para elegir los más adecuados. El tamaño de los tornillos debe ser de 20 a 35 mm más largos que el grosor de la puerta.



7

Aplique una tira de sellador transparente en la parte trasera de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm del borde. Asegúrese de que su gatera esté lista para ser colocada. Coloque uno de los adaptadores de montaje (no importa cuál) sobre el túnel de la gatera, de tal forma que la parte estampada con las ranuras esté hacia fuera y no esté en contacto con ninguna superficie.



8

Recomendamos que este paso se haga entre dos personas; una dentro de la casa y la otra fuera. Desde dentro, coloque el túnel a través del agujero.

Recuerde que el logo SureFlap debe quedar dentro de la casa.



9

Desde dentro, **controle que el túnel está en el centro del agujero y no en el borde.** Ahora coloque el segundo adaptador de montaje sobre el túnel, con el sellador hacia la puerta. La persona de dentro debe hacer presión en la gatera para asegurar que se quede en su sitio.



10

Deslice ahora el marco externo sobre el túnel. La persona de dentro debe seguir presionando la gatera y sujetarla para que el túnel se mantenga en el centro del agujero. Con la ayuda de un destornillador de estrella y los tornillos seleccionados, asegure el marco externo. Fije el primer tornillo hasta que esté sujeto, pero no demasiado apretado, luego haga lo mismo con el otro cuando ambos tornillos estén sujetos, apriételes.



11

Ahora puede poner las tapas de los tornillos en el marco exterior.



Colocar la gatera SureFlap en una pared

Antes de comenzar



Recomendamos contactar con un constructor profesional para decidir el mejor lugar para colocar la gatera. Recuerde que algunas paredes pueden ser estructurales o tener cables eléctricos o tuberías de agua o de gas ocultas, que puede ser un grave problema si se dañan.

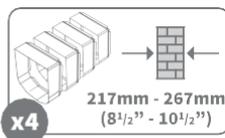
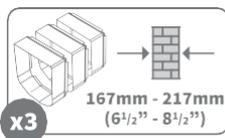
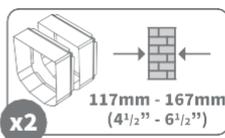
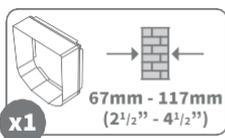


Recomendamos que no intente hacer este trabajo usted mismo a no ser que tenga experiencia. Será un trabajo laborioso y engorroso, por lo que el uso de ropa y gafas protectoras son obligatorias y siga siempre las instrucciones de seguridad de las herramientas eléctricas al usarlas.

Herramientas y accesorios necesarios

- ✓ Regla
- ✓ Cinta americana
- ✓ Blu-tack
- ✓ Tacos y tornillos
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Destornillador de estrella
- ✓ Aspiradora
- ✓ Sellador transparente
- ✓ SURE FLAP[®] accesorio
- ✓ Extensor de túnel para gatera
- ✓ Taladro y brocas
- ✓ Gafas y ropa protectora
- ✓ Herramientas eléctricas para la pared

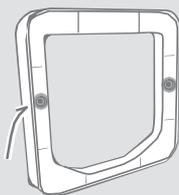
Para instalaciones en la pared, los extensores de túneles se pueden enganchar para crear un túnel más largo para la gatera. El túnel suministrado es de 70 mm. Cada extensor de túnel añade 50 mm al largo total del túnel.



Características del montaje en pared

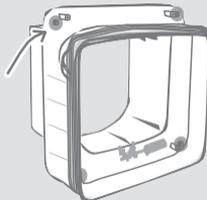
2 agujeros internos para tornillos dentro del compartimento de las pilas

Marco externo



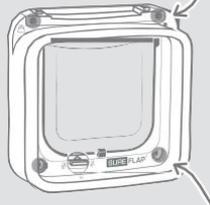
2 agujeros externos para tornillos

Túnel



4 agujeros para tornillos para el montaje en pared

Marco frontal

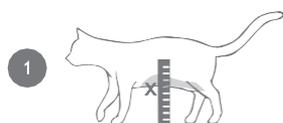


2 agujeros internos para tornillos detrás de las tapas de los tornillos internos.

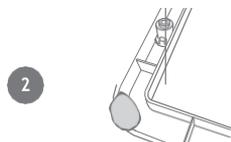
Guía paso a paso



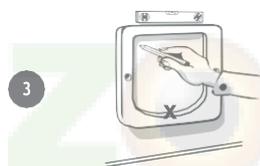
Antes de comenzar, ¿ha añadido a todas sus mascotas? En caso negativo, véase pág. 9.



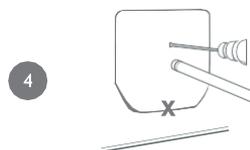
Para asegurar que su gato pueda salir por la gatera sin restricciones debe medir el alto **desde su barriga hasta el suelo**. Marque esta altura en su pared, que será la **parte inferior del agujero**. **Nota: Si hubiera un bajón considerable por fuera de la casa, tendrá que colocar un escalón para que su gato pueda acceder al túnel.**



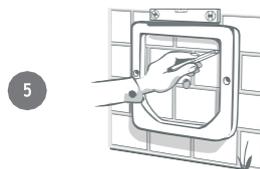
Adhiera una bola de blu-tack (o alguna masilla adhesiva) a cada esquina del marco externo para poder fijarlo a la pared y usarlo como plantilla.



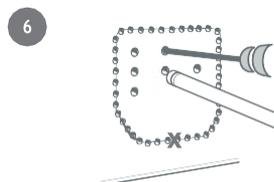
Fije el marco externo a la pared usando la marca de la altura de la barriga de su gato para alinear la **parte inferior del marco**. Use un nivel para asegurarse de que está recto y a pase un lápiz afilado por el interior del marco. Marque también el centro del área dibujada para usarlo como punto de referencia. Quite la gatera del área para minimizar la cantidad de polvo en el producto.



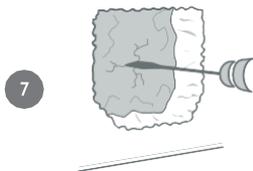
Usando una herramienta eléctrica adecuada y brocas para la pared (consulte con un constructor para las herramientas necesarias), haga un agujero atravesando la pared en el punto central marcado. Recomendamos que haya alguien asistiéndole con una aspiradora para que la casa no se llene de polvo.



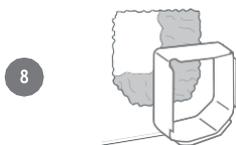
Desde fuera, use el agujero realizado como referencia y fije el marco externo a la pared. Recomendamos que fije el marco unos pocos milímetros más abajo que en el interior para permitir que el agua de lluvia acumulada pueda volver a salir.



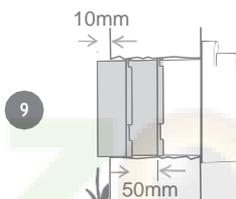
De vuelta dentro de la casa, ya sea que esté cortando ladrillos, madera, azulejos o yeso, debe hacer unos agujeros para guiarse primero, alrededor del perímetro marcado y en el área intermedia. Estos agujeros alrededor del perímetro deben tocar la parte interna de la línea y los agujeros del medio deben atravesar la pa



Elimine todo el material del centro usando las herramientas más útiles para el tipo de material que está cortando. **No recomendamos que atraviese toda la pared a la primera.** Vaya cortando el material dentro de la casa primero y luego salga para abrir el resto del agujero. **Intente mantener el agujero dentro de la línea marcada, de lo contrario será demasiado grande.**



Recomendamos que use uno de los extensores del túnel para asegurarse de que quepa en la pared. Cuando esto esté comprobado, limpie todo el polvo y los escombros.



Para extender el túnel de la gatera hacia la parte externa de la pared, necesitará el accesorio extensor del túnel para adaptar el largo. Para calcular cuántos extensores necesita para que el túnel llegue hasta fuera, véase pág. 23. Es importante que recuerde que el final debe **sobresalir al menos 10 mm para que el marco externo pueda fijarse a él.**



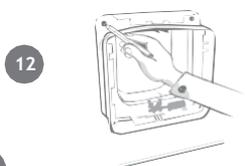
Una los extensores de túnel y luego fíjelos al final del túnel de la gatera usando cinta americana entre cada una de las uniones para mantenerlas fijas. **No use pegamento para unirlos.**



Desde el interior de la casa, introduzca el túnel extendido en el agujero hasta que la gatera roce la pared. Si no se necesita ajustar la forma o el tamaño del agujero entonces ya puede **fijar la gatera al interior de la casa.**

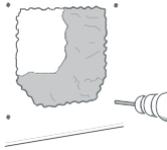


La gatera puede fijarse directamente a la pared interior. Para acceder a los agujeros de los tornillos que necesitará tiene que desatornillar el marco frontal del túnel. Para ello debe retirar primero la tapa del compartimento de las pilas y tornillos, desatornillar los cuatro tornillos y por último separar el túnel del marco frontal.



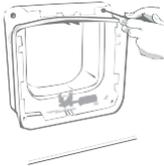
Localice los 4 agujeros para tornillos, son los agujeros más grandes en las esquinas de la gatera. Marque la posición de los agujeros con la ayuda de un lápiz.

13



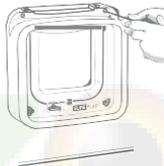
Retire la gatera de la pared y del área de trabajo. Haga los cuatro agujeros con el taladro usando las brocas adecuadas para la construcción de su pared, con cuidado de no romper las esquinas del agujero principal. Una vez terminados los agujeros, introduzca un taco en cada agujero.

14



Vuelva a colocar la gatera con su túnel extendido en el agujero. Usando los tornillos adecuados para los tacos, atornille la gatera a la pared. **Véase diagrama.**

15



Atornille el marco frontal de nuevo al túnel. Es importante que estas piezas estén fijadas correctamente, asegúrese de que el espacio entre las piezas no es mayor que el grosor de una tarjeta de crédito. Una vez atornillados, ponga la tapa de las pilas y los tornillos internos de nuevo en la gatera.

16



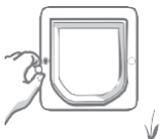
Ahora puede ir hacia la parte exterior de la casa. El túnel extendido debe estar asomando por el agujero. Coloque el marco externo sobre el túnel.

17



Por último, use sellador transparente para sellar el espacio entre el túnel y el marco externo. También recomendamos poner un poco de sellador alrededor de la unión entre el marco externo y la pared.

18



Introduzca las tapas de los tornillos en el exterior del marco, teniendo en cuenta que la ranura debe estar mirando hacia el lado contrario del túnel.



Modos de cierre

4 modos de cierre manual

El cierre manual tiene 4 posiciones que controlan la apertura de la gatera en ambas direcciones, permitiéndole controlar la entrada y salida de sus gatos. **La gatera debe estar cerrada y colgando en vertical antes de cambiar la posición de la cerradura rotatoria.**

Cuando use el sistema de la gatera SureFlap Connect puede cambiar los modos de cierre con facilidad usando la aplicación móvil o web SurePetcare **siempre y cuando la cerradura manual esté en posición 1. Si el cierre rotatorio manual está en una posición diferente invalidará cualquier otro modo de cierre de su aplicación.**



Posición 1 – Modo estándar

Gatos con permiso de acceder al exterior pueden salir y entrar a la casa. Los gatos de interior se quedan dentro.



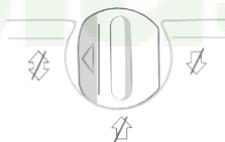
Posición 2 – Mantener fuera

Gatos con permiso de acceder al exterior pueden salir de la casa, y ningún gato puede volver a entrar (incluso los de interior que hayan podido salir por una ventana).



Posición 3 – Mantener dentro

Gatos con permiso de acceder al exterior pueden entrar, pero no pueden volver a salir. Los gatos de interior se quedan dentro.



Posición 4 – Ambas bloqueadas

Ningún gato puede salir o entrar a la casa.



Toque de queda solo con la aplicación Sure Petcare



Cuando use la gatera SureFlap Connect con microchip con la aplicación Sure Petcare puede activar un toque de queda. Este modo le permite poner una hora de cierre y apertura para la gatera, de tal forma que **sus gatos (con acceso al exterior) puedan salir solo durante un periodo establecido.**

A la hora del cierre, la gatera se pondrá en modo «mantener dentro», para que su gato aún pueda entrar en la casa, pero no podrá salir de nuevo.



El toque de queda no afecta a gatos de interior.



Una vez haya establecido una hora de toque de queda, la gatera con microchip se bloqueará y desbloqueará en los tiempos establecidos cada día hasta que usted lo cambie o deshabilite.



Sin embargo, debe tener en cuenta que la aplicación **SurePetcare y el cierre manual rotatorio de la gatera no se comunican entre sí. Al cambiar el cierre rotatorio manual queda deshabilitado cualquier toque de queda.**

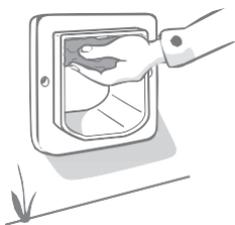


Cuidados del producto

Es importante que mantenga su gatera limpia y ordenada para asegurar un funcionamiento correcto. Recomendamos que cada dos meses limpie la gatera para evitar la acumulación de lodo, suciedad o pelos de gato. De esta forma evita cualquier problema de rendimiento que la suciedad pueda causar.

Limpieza – Áreas importantes

Los sensores

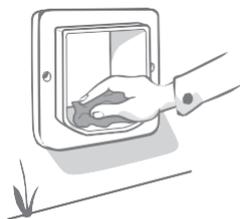


Los sensores de la gatera son para detectar a su gato. Están situados tanto en el techo de la parte frontal del producto (en la parte donde está el logo SureFlap y el compartimento de las pilas) y en el techo del túnel. Si se empañan, el producto no funcionará correctamente. Los sensores empañados pueden ocasionar funciones de cierre anormales que pueden causar el drenaje de las pilas. Debería limpiar los sensores una vez al mes o si observara suciedad acumulada.



La cubierta protectora

Al limpiar la gatera también debe asegurarse de eliminar cualquier acumulación de pelos de gato de la cubierta protectora de las corrientes de aire que están alrededor de la puerta de plástico, pues esto a veces puede bloquear los sensores.



El suelo de túnel

El funcionamiento de los sensores también depende del suelo del túnel. Por ello este debe mantenerse medianamente limpio. Recomendamos limpiar el túnel una vez al mes o si observara un exceso de suciedad.

¿Problemas con su producto?



Si observa cualquier problema físico con su gatera Connect con microchip por favor no intente arreglarlo usted mismo. Nuestro amable equipo de atención al cliente estará encantado de ofrecerle asistencia o servicio si su producto está dañado de alguna manera. **Encontrará nuestra información de contacto en la contraportada.**



Ayuda y asistencia – el concentrador

Problemas de conexión

1. ¿Recibe múltiples notificaciones a través de la aplicación?

Possiblemente el concentrador o la gatera Connect con microchip pierden conexión:

- Intente recolocar el concentrador siguiendo las instrucciones de la **pág. 11**. Si esto no funciona tendrá que colocar el concentrador más cerca de la gatera – siga leyendo.
- Para mover el concentrador más cerca intente conectarlo al rúter usando un cable Ethernet más largo.
- Si lo mencionado arriba no funciona, recomendamos que compre un sobre adaptador de corriente Ethernet. Este se enchufa en una toma de corriente normal y le permite conectar el concentrador a internet estando más cerca de la gatera.

2. ¿Orejas rojas parpadeantes?

El concentrador ha perdido la conexión con la gatera SureFlap Connect con microchip.

- Si **ambas orejas parpadean en rojo durante la instalación** realice un reseteo de fábrica presionando el botón en la base del concentrador durante 10 segundos.
- Si ambas orejas parpadean en rojo por largos periodos de tiempo después de la instalación intente reiniciar el concentrador. Desenchufe el concentrador, a los 30 segundos vuelva a enchufarlo.
- También puede intentar acercar el concentrador a la gatera. Véase punto 1 de problemas de conexión.

3. ¿Orejas parpadeando alternas (rojas o verdes)?

El concentrador tiene problemas para conectarse a los servidores Sure Petcare. Este puede deberse a una conexión de internet poco fiable.

- Intente reiniciar el concentrador desenchufándolo de la corriente, después de 30 segundos, vuelva en enchufarlo. En ese momento verá la secuencia de luces de instalación, **véase página 14**. Si las orejas se mantienen de color verde fijo por unos minutos, el concentrador está conectado de nuevo.
- Si lo anterior no funciona, asegúrese de que su rúter está encendido y que la conexión a internet funciona correctamente con otros dispositivos.
- Si no funciona con otros dispositivos intente apagar el rúter, después de 30 segundos vuelva a encenderlo.
- Si el rúter funciona con otros dispositivos intente reconectar el cable de Ethernet al rúter y al concentrador. Asegúrese que está totalmente dentro de la ranura, a veces parece que está conectado, y no lo está.

Si continúa teniendo problemas de conexión visite: surepetcare.com/hub-connectivity

Orejas rojas fijas

El concentrador está actualizando el firmware.

- Tenga paciencia y espere a que las orejas del concentrador se pongan verdes. No debería tardar más de 2 minutos.
- Una vez el firmware se haya actualizado, el concentrador se reiniciará, verá la secuencia de luces de instalación. **Véase pág. 14**.

Notificaciones lentas

Si observa que algunos mensajes le llegan con retraso a la aplicación es probable que al concentrador le cueste conectarse a la gatera. Para mejorar la velocidad de los mensajes intente mover el concentrador siguiendo los consejos de la **pág. 11**.



Ayuda y asistencia - Gatera con microchip

Mi gato no usa la gatera con microchip SureFlap Connect

- Intente fijar la puerta transparente con una cinta adhesiva resistente para mantenerla abierta. Haga esto durante un rato para que su gato pueda moverse libremente por la gatera y acostumbrarse a ella.

La gatera con microchip SureFlap Connect no se abre para mi gato

- Asegúrese de que el código del microchip de su gato ha sido añadido con éxito y con el permiso de acceso correspondiente. **Véase pág. 9.**
- Compruebe si las pilas son alcalinas, de buena calidad y no se están agotando. **Véase pág. 8.**
- Asegúrese de que la gatera está limpia y no haya suciedad o pelos de gato obstruyendo los sensores o la base del túnel. **Véase pág. 28.**
- ¿Ha colocado la gatera en una puerta metálica? Compruebe las especificaciones de su puerta, pues esto puede causar interferencias. **Véase pág. 21.**
- Compruebe que no haya fuentes de ruido eléctrico por la zona como luces parpadeantes, etc. Si sospecha esto, por favor, llame a nuestro equipo de atención al cliente. Encontrará la información de contacto en la contraportada.

La gatera con microchip solo funciona en una dirección

- Asegúrese de que ambos sensores están limpios, tanto dentro como fuera. **Véase pág. 28.**
- Añada de nuevo a su gato, asegurándose de que tiene acceso al exterior. **Véase pág. 9.**

Pilas de corta duración

- Asegúrese de que la gatera está limpia y que no haya suciedad ni pelos de gato obstruyendo los sensores o la base del túnel. **Véase pág. 28.**
- Compruebe si las pilas sean de buena calidad y están colocadas correctamente. **Véase pág. 8.**
- Compruebe que no haya fuentes de ruido eléctrico por la zona como luces parpadeantes, etc. Si sospecha esto, por favor llame a nuestro equipo de atención al cliente. Encontrará la información de contacto en la contraportada.

Un constante sonido de clic

- Puede deberse a unas pilas defectuosas, de mala calidad o que tienen un contacto defectuoso con la gatera. Limpie los lados de las pilas y los conectores con un paño seco.
- Asegúrese también de que la gatera esté limpia y que no haya suciedad o pelos de gato obstruyendo la base del túnel. **Véase pág. 28.**
- Si esto no resuelve el problema, reemplace las pilas por unas alcalinas de buena calidad. **Véase pág. 8.**

El set de modos de cierre de la aplicación no parece funcionar

- Esto puede deberse a la posición del cierre rotatorio. Ponga el cierre rotatorio manual de la gatera en la posición 1, pues si está en otra posición invalidará cualquier otro modo de cierre de la aplicación. **Véase pág. 27.**

¿Aún necesita ayuda?

- Si sigue teniendo problemas de conectividad visite surepetcare.com/hub-connectivity
- Para más ayuda, vídeos y asistencia al cliente visite surepetcare.com/support
- Si tiene problemas con la aplicación **Petcare app** visite: surepetcare.com/apphelp

Siempre puede contactar a nuestro amable equipo de atención al cliente. **Encontrará la información de contacto en la contraportada.**





Garantía y límites de responsabilidad

Garantía: la gatera SureFlap Connect con microchip viene con una garantía de 3 años, válida desde la fecha de compra, sujeta a comprobante de fecha de compra. La garantía está limitada a cualquier fallo causado por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto ha sido causado por un uso y desgaste normal, un uso indebido o daños intencionados. En caso de un error parcial debido a piezas o fabricación defectuosos, se reemplazará la pieza sin costes solo durante el periodo de garantía.

A discreción del fabricante, se puede reemplazar un producto sin costes en caso de un fallo más grave. Esto no afectará sus derechos legales.

Límites de responsabilidad: La gatera SureFlapConnect con microchip y la aplicación informan sobre la localización y los movimientos del gato mediante la detección del código de identificación de este y los movimientos medidos por la puerta de cristal transparente. En la mayoría de los casos esta proporciona información fiable de la localización del gato, sin embargo, el uso inesperado o indebido de la gatera (por ejemplo, que un gato saque la cabeza por la gatera, pero no la atraviese) puede provocar información errónea. Sure Petcare no puede aceptar responsabilidad por cualquier desperfecto, daño o inconveniente en el que se pueda incurrir como resultado de la notificación incorrecta de la ubicación de la mascota.

La gatera SureFlap Connect con microchip incorpora características selectivas de entrada y de salida que han sido diseñadas para minimizar el riesgo de que entren mascotas intrusas a su casa y para mantener algunos de sus gatos dentro. Sin embargo, garantizar la exclusión de otros animales por completo no es del todo posible.

En el improbable caso de que un animal no autorizado obtenga acceso a la casa, o cualquier mascota experimente una salida involuntaria, Sure Petcare no puede aceptar responsabilidad por ningún desperfecto, daño o inconveniente que pueda en el que se pueda incurrir.



Desecho de productos y pilas usadas: este icono indicará los productos que estarán sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos 2012/19 / UE (Directiva WEEE) y la Directiva sobre baterías 2006/66 / CE y la Enmienda 2013/56 / UE imponen a los hogares la obligación de deshacerse de las baterías y productos de desecho que han llegado al final de su vida, de una manera ambientalmente responsable ya que esto reducirá el impacto que los residuos tendrán en el medio ambiente, por lo tanto, estos no pueden colocarse en contenedores de residuos domésticos y se deben reciclar en una instalación de reciclaje adecuada. Para más información sobre el reciclaje visite: www.ecoembes.com

En caso de que las pilas tengan una fuga de ácido debe llevar ropa protectora apropiada para protegerse de cualquier exposición de químicos dañinos antes de deshacerse de las pilas y de limpiar cualquier vertido. Al limpiar el vertido, evite el contacto con la piel. Los químicos de las pilas no deben acercarse a los ojos o ser ingeridos. En caso de que esto ocurra contacte con un médico profesional de inmediato.

Advertencias de la FCC: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Aviso de la industria canadiense: Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Marcas registradas: Google Play y el logo de Google Play logo son marcas registradas de Google Inc.

Apple es una marca registrada de Apple Inc. registrada en Estados Unidos y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc registrada en Estados Unidos y otros países. IOS es una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se usa bajo licencia.

