

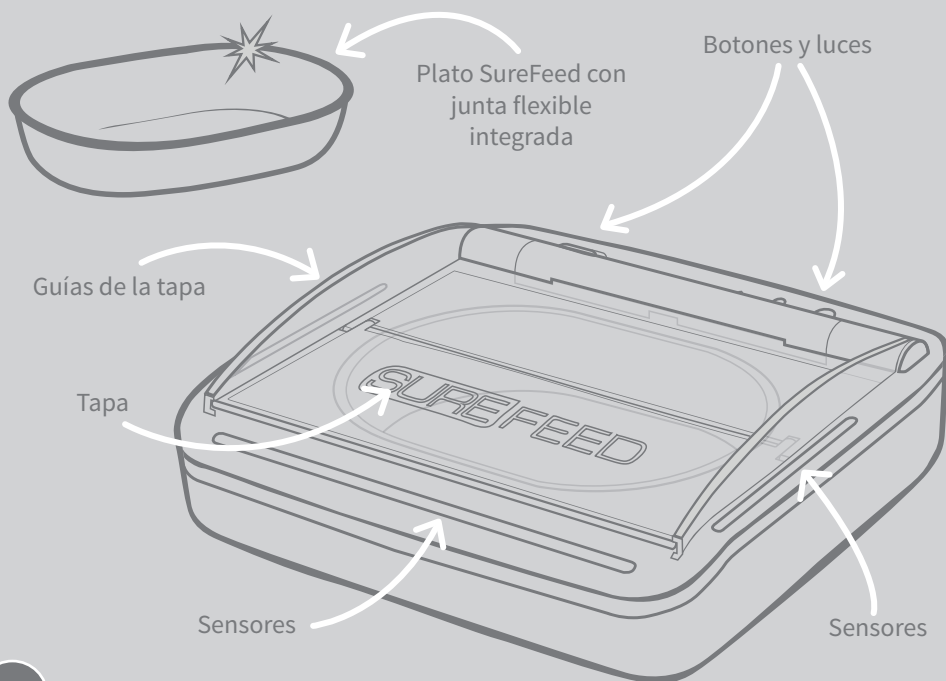
Bienvenido el nuevo comedero sellado para mascotas

Nuestra enhorabuena por la compra de este producto.

El comedero sellado para mascotas SureFeed mantiene los alimentos frescos y sabrosos hasta el momento en que su animal quiera comerlos. Al estar sellado, el alimento húmedo se mantendrá fresco durante más tiempo y prácticamente se eliminará el olor persistente de alimento de mascotas en la casa. También ayudará a alejar a las moscas que suelen congregarse en torno a la comida para mascotas en recipientes abiertos.

El comedero sellado utiliza sensores para detectar el movimiento en su cercanía, de modo que cuando detecta la presencia de un animal doméstico (o usted) la tapa se abrirá. El comedero sellado para mascotas no es selectivo, es decir, los sensores reaccionan a cualquier movimiento dentro de su alcance, por lo que se abrirá para todos los animales de compañía de su casa. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el comedero no tiene un temporizador y se debe rellenar y limpiar todos los días.

Recorrido del producto



Contenido

Descripción del producto	45
Pilas	46
Botones y luces	47
Sensores	47
Renovación de la comida	48
Plato	49
Dónde colocar su comedero sellado para mascotas	50
Modo de entrenamiento (para enseñar a su mascota a utilizar el comedero)	51
Limpieza	53
Solución de problemas	55
Garantía/Renuncia de responsabilidad	56



Descripción del producto

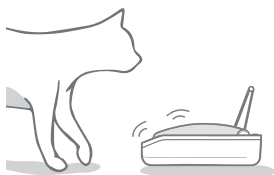
El comedero sellado para mascotas se abre cuando es necesario (pero permanece cerrado el resto del tiempo) mediante sensores para detectar cuando una mascota se acerca a la comida. Esto hace que los alimentos se mantengan frescos durante más tiempo en el recipiente sellado, por lo que el animal puede disfrutar de cada bocado.

1



Una vez configurada, la tapa permanecerá cerrada hasta que una mascota se acerque a comer, o hasta que la abra para reponer la comida (**consulte la página 48**).

2



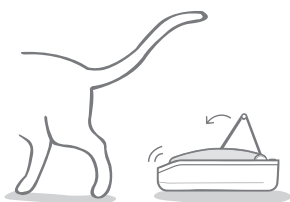
Cuando el comedero detecta una mascota cerca, la tapa se abrirá.

3



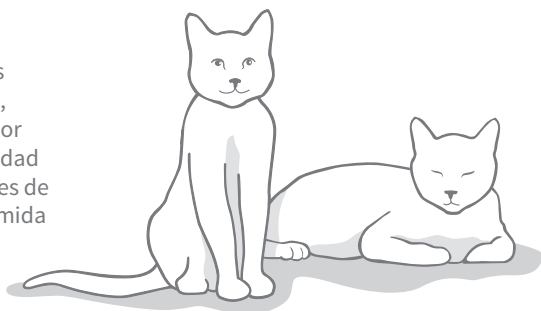
La tapa del comedero sellado permanecerá abierta mientras la mascota se alimenta.

4



Poco tiempo después de que la mascota termina de comer y se aleja, la tapa se cierra y la comida quedará cubierta de nuevo.

El comedero sellado para mascotas SureFeed está diseñado para gatos, pero también puede ser utilizado por perros pequeños. Tiene una capacidad de hasta 400 ml de alimentos, que es de aproximadamente 2 bolsitas de comida húmeda para gato.

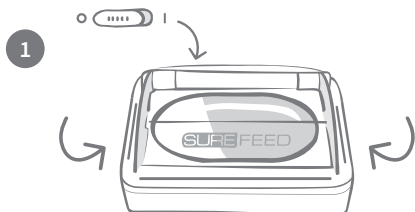


C x4

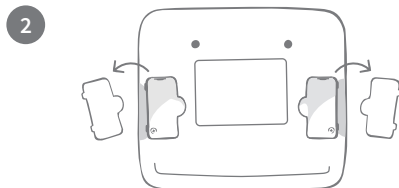
Pilas

Use siempre **4 pilas alcalinas tamaño C de 1,5 voltios de buena calidad**. Así se asegurará el funcionamiento óptimo del comedero sellado. **Este producto no está diseñado para usarlo con pilas recargables**. Para insertar o cambiar las pilas, siga los pasos a continuación:

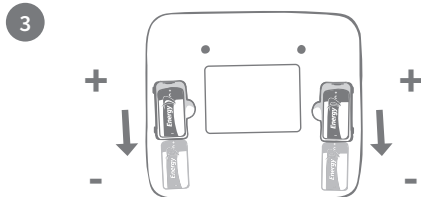
i La luz roja de las pilas parpadeará si las pilas están bajas, o si hay un problema con la forma en que se han colocado.



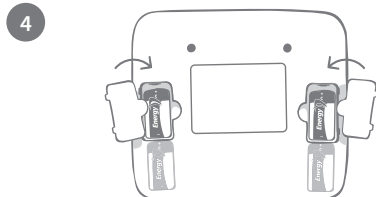
Asegúrese de que el producto esté apagado y después dele la vuelta para acceder a los compartimentos de las pilas.



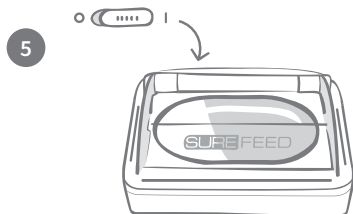
Levante las tapas de las pilas.



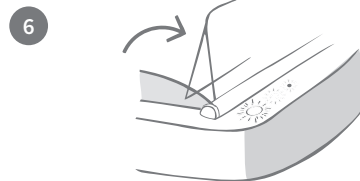
Coloque las pilas. Asegúrese de que los símbolos +/- de las pilas coincidan con los símbolos marcados.



Vuelva a colocar las tapas de las pilas.



Coloque el comedero sellado para mascotas en su **emplazamiento previsto** y enciéndalo. Esto es para que los sensores se puedan calibrar correctamente.



Cuando el comedero se enciende, **los sensores necesitan calibrarse**. Los botones se iluminan y es posible que se abra la tapa.

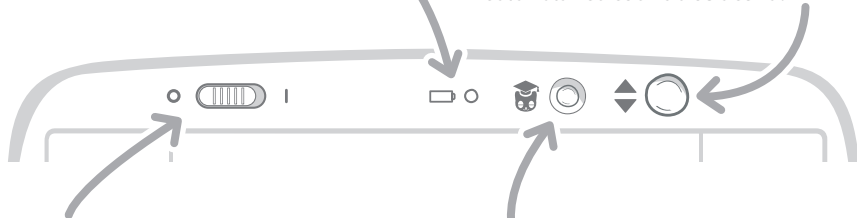


Botones y luces

Todos los botones y luces del plato para mascotas se encuentran en la parte trasera del producto:

Luz de pilas: esta luz parpadeará en rojo cuando las pilas se estén agotando.

Botón de apertura/cierre manual: le permite anular los sensores para poder mantener la tapa abierta. Se iluminará de color blanco cuando se activa.



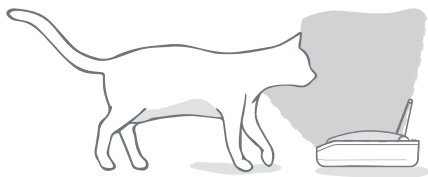
Interruptor de encendido: deslícelo a la derecha para encender y a la izquierda para apagar. Cuando apague el producto, la tapa se cerrará.

Botón de entrenamiento: sirve para enseñar a su mascota cómo usar el comedero sellado. Se ilumina de color naranja. **Consulte la página 51.**



Sensores

Los sensores del comedero sellado para mascotas reaccionan a cualquier movimiento dentro de su alcance y están colocados en tres lugares separados para detectar si la mascota se acerca.



Consejos y trucos para sensores

Para asegurarse de que el funcionamiento del comedero es fiable, los sensores se calibran según su nuevo entorno al encender el producto (**consulte la página 46**). Los sensores también necesitan recalibrarse cada vez que el comedero se cambia de lugar. Debido a esto, después de cambiarlo de lugar, la tapa podría permanecer abierta por más tiempo que el habitual, pero esto se solucionará automáticamente una vez que los sensores se ajusten al entorno.

Sin embargo, no se recomienda colocar el comedero en un lugar donde los sensores se activen constantemente (por ejemplo, debajo de una superficie baja o contra la pared) ya que esto podría afectar a la calibración de los sensores (**consulte la página 50**).



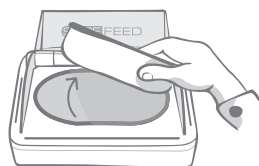
Renovación de la comida

Es importante que cambie el alimento a diario, no solo para mantener sana y feliz a su mascota, sino también para que el comedero siga limpio y en buenas condiciones de funcionamiento. La tapa debe abrirse para usted cuando el comedero de mascotas detecte su presencia, pero, para asegurarse de que la tapa permanecerá abierta mientras cambia la comida, puede pulsar el botón manual de apertura/cierre.

1

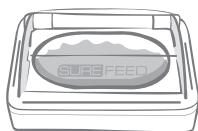


2



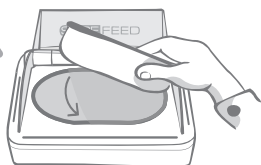
Retire el plato sucio y límpielo o reemplácelo con otro plato.

6



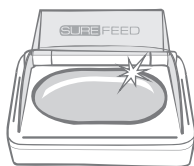
La tapa se cierra completamente a menos que el comedero para mascotas esté en el modo de entrenamiento, en el que se va a cerrar a su etapa actual (**consulte la página 51**).

5



Coloque el plato lleno en la unidad y pulse nuevamente el botón de apertura/cierre manual (◊). La luz blanca se apagará.

4



Antes de volver a poner el plato en el comedero, asegúrese de que todas las superficies estén limpias.

3



Llene un plato limpio con comida. **Asegúrese de no llenarlo en exceso**, ya que esto podría provocar que la tapa no se cerrara completamente y que la comida se derramara.



Plato

El plato de un solo compartimento suministrado con su comedero sellado para mascotas ha sido diseñado específicamente para funcionar con productos SureFeed. Los platos SureFeed tienen un sistema de sellado en el borde superior. Una vez que se cierra la tapa del comedero para mascotas, no pueden entrar moscas y la comida permanece fresca.

¡Ponga una nota de color!



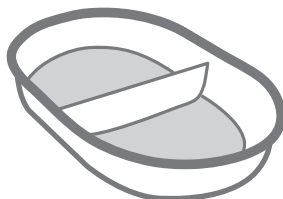
Si desea personalizar su comedero, o si tiene varias unidades, los platos SureFeed vienen en cuatro colores diferentes y se pueden comprar por separado.

A la venta en azul, verde, rosa y gris.

Para comprar recipientes adicionales consulte al distribuidor Sure Petcare o visite: surepetcare.com



El plato único es apto para una porción de comida húmeda o seca.



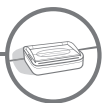
El plato con partición está diseñado para usar comida húmeda y seca a la vez.



Lave los platos antes de usarlos por primera vez. Solo lavado a mano. No lo ponga en el lavavajillas. No lo ponga en el microondas



Retire el plato de la unidad durante la limpieza. Para mantener el sistema de sellado integrado en condiciones óptimas, recomendamos que solo se lave a mano.



Dónde colocar su comedero sellado para mascotas



El comedero sellado para mascotas SureFeed está diseñado para **uso exclusivo en interiores** y, por lo tanto, es ideal para la mayoría de los lugares dentro de la casa. Le sugerimos que intente ubicarlo en algún lugar donde su mascota pueda comer cómodamente.

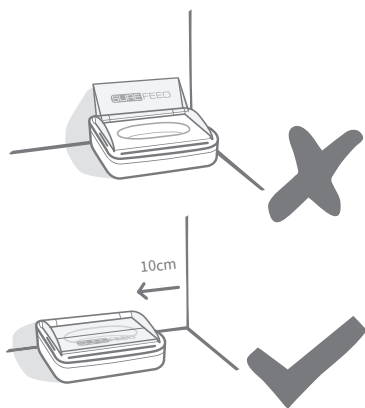
Sin embargo, hay algunas cosas que usted debe considerar al elegir la mejor ubicación para su nuevo comedero sellado para mascotas:



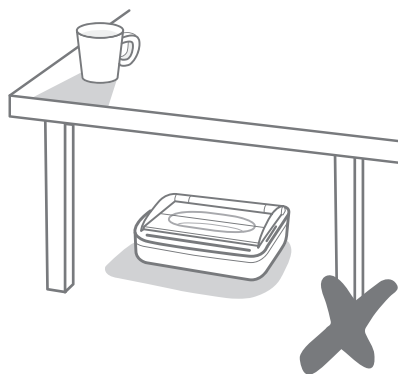
No ubique el comedero en la nevera ni coloque hielo debajo ni en su interior.



No lo ubique en lugares de paso, dado que alguien podría tropezar con él.



Para no afectar al funcionamiento de los sensores, no coloque ninguno de los laterales del comedero contra una pared o superficie. Recomendamos dejar un espacio de al menos 10 cm.



Para no afectar al funcionamiento de los sensores, no coloque el comedero bajo superficies bajas. Sugerimos un espacio libre por encima de la unidad de aproximadamente 1 metro.



Modo de entrenamiento (para enseñar a su mascota a utilizar el comedero)

PARTE 1: Familiarizar el animal al comedero para mascotas

Algunos animales **pueden necesitar un par de días** para acostumbrarse a su nuevo comedero. El modo de entrenamiento le permite aumentar paulatinamente el movimiento de la tapa, lo que significa que su mascota puede ir familiarizándose con el comedero. Esto puede requerir algo de tiempo, pero sea paciente y no pase a la parte 2 hasta que su mascota se haya acostumbrado.

1



Pulse el botón de entrenamiento (🎓) una vez. No se preocupe si la tapa se abre debido a que el comedero para mascotas detecta su movimiento. La luz naranja parpadea en el botón de modo de entrenamiento (una vez cada pocos segundos) para indicar que el modo está activado.

2

Llene el plato con la comida favorita de su mascota y coloque la unidad en algún lugar en que le sea cómodo comer. **Consulte la página 50** para más detalles sobre el mejor lugar donde poner el comedero para mascotas.

3



Durante esta primera etapa de la formación de su mascota para utilizar el comedero, **la tapa no se mueve**, incluso después de que se han alejado.



Sea paciente y deje que su mascota se acostumbre a la unidad. Una vez que el animal esté cómodo usándola, prosiga a la parte 2.

PARTE 2: Aumentar el movimiento de la tapa

Aumentar poco a poco el movimiento de la tapa permite que su mascota se acostumbre al movimiento en tres fases. Una vez más, para obtener los mejores resultados y que su mascota esté cómoda, es importante ser paciente y no acelerar este proceso. La cantidad de tiempo requerida en cada fase varía según la mascota (días o semanas) pero le recomendamos que se tome varios días para cada fase.

4



Empiece por incrementar el movimiento de la tapa, pulsando el botón de entrenamiento (🎓) una vez más. La tapa se cerrará un poco y la luz parpadeará dos veces en naranja.

5



Ahora cuando su mascota se alimente habrá cierto movimiento, al abrirse completamente la tapa. Cuando acabe de comer, la tapa se cerrará parcialmente.



Deje que su mascota use el comedero normalmente, mientras se va acostumbrando al nuevo movimiento de la tapa. Cuando necesite cambiar la comida, hágalo de la forma habitual (**consulte la página 6**).



Acuérdese de tomárselo con calma. No pase al siguiente paso hasta que su mascota se muestre cómoda con el movimiento de la tapa.



Una vez su mascota se haya acostumbrado, pulse de nuevo el botón de entrenamiento (🐾). La tapa se cerrará un poco más hasta su siguiente posición y la luz parpadeará tres veces.



Siga usando el plato de la forma habitual y no pase a la siguiente etapa hasta que su mascota se haya acostumbrado al movimiento.



Su mascota ya debería estar familiarizada con el movimiento, así que en esta etapa final la tapa se cerrará casi por completo. Al igual que antes, pulse (🐾) de nuevo. La tapa se cerrará completamente y la luz parpadeará en naranja cuatro veces.



¡Y ya está! Una vez su mascota esté cómoda con la posición final, vuelva a pulsar (🐾). Ahora, la tapa se cerrará por completo y la luz naranja no volverá a parpadear. El comedero para mascotas ahora está en el modo de uso habitual.

Consejos y trucos para el modo de entrenamiento



Puede dar por terminado el modo de entrenamiento en cualquier momento, manteniendo pulsado el botón respectivo (🐾) durante 5 segundos.



Si necesita volver a una etapa anterior, haga lo indicado arriba. Esto saca el comedero para mascotas del modo de entrenamiento y, a continuación, puede reiniciar el proceso desde el principio.

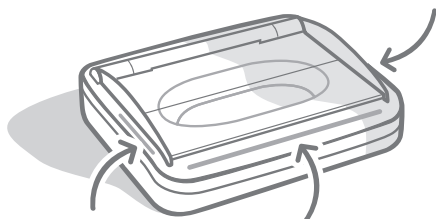


Si utiliza el botón manual de apertura/cierre, mientras que el comedero para mascotas está en el modo de entrenamiento, tenga en cuenta que la tapa del plato no se cerrará completamente. Solo se cerrará hasta la posición de entrenamiento actual.



Limpieza

Es importante que mantenga su comedero sellado para mascotas SureFeed bien limpio para que funcione bien. **No sumerja la unidad completa en agua, ni la ponga bajo el grifo.** El comedero para mascotas está diseñado para lavarlo a mano con una esponja o un paño húmedo solamente.

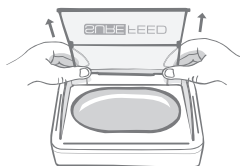


Hay que limpiarlo regularmente con un paño húmedo. Asegúrese de que las tres tiras de sensores se mantengan siempre limpias para garantizar un funcionamiento fiable.

Consulte la página 49 para obtener más información sobre cómo limpiar el comedero SureFeed.

Cómo extraer la tapa para limpiarla

1



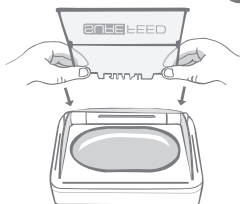
Pulse el botón de apertura/cierre manual, y tire de la tapa hacia arriba.

2



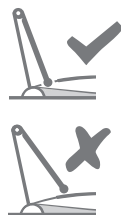
Lave la tapa a mano. **No la ponga en el lavavajillas.**

3



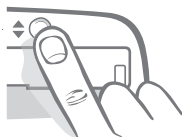
Después de la limpieza, vuelva a colocar la tapa, manteniendo ambas mitades en posición vertical. Asegúrese de que esté bien ajustada en su lugar.

4

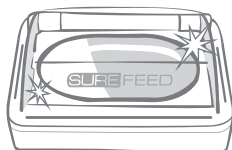


Una vez que la tapa esté colocada, voltee la mitad superior hacia atrás para que se apoye en la parte interior de las guías de la tapa.

5



Pulse el botón de apertura/cierre manual para cerrar la tapa.



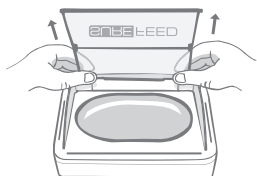
El comedero para mascotas ya está listo para usar de nuevo.

Cómo quitar las guías de la tapa para la limpieza



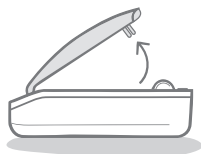
Las guías de la tapa del comedero sellado para mascotas son partes críticas que permiten que la tapa se abra y cierre correctamente. Se deben recolocar ambas guías después de la limpieza.

1



En primer lugar, deberá sacar la tapa del comedero. Pulse el botón de apertura/cierre manual y, cuando la tapa esté abierta, tire de ella hacia arriba.

2



Sostenga una de las guías de la tapa cerca de la parte trasera y tire de ella hacia arriba hasta que pueda desenganchar la parte delantera. Tendrá que tirar con fuerza. Haga lo mismo para quitar la segunda guía.

3



Lave a mano las guías de la tapa. **No las meta en el lavavajillas.**

i



Las guías de la tapa están marcadas con una pequeña L (izquierda) o R (derecha), cerca de la parte trasera para indicar a qué lado pertenece cada una. Asegúrese de encajarlas en el lado correcto.

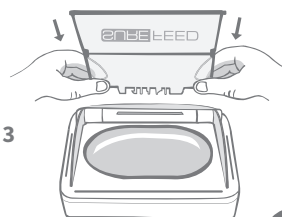
4



Para volver a colocar las guías de la tapa, repita el proceso, pero a la inversa. Enganche la parte delantera primero y después encaje la parte de atrás.



Para volver a colocar la tapa, siga los pasos 3 a 5 en la página 53.





Solución de problemas

La tapa no se cierra

- Verifique que no esté encendida la luz de apertura/cierre manual, ya que esto podría mantener la tapa abierta. **Consulte la página 47.**
- Asegúrese de que no haya comida en medio, que podría impedir el cierre.
- Verifique que la tapa esté ubicada correctamente (en paralelo con el producto) y que las guías de la tapa estén colocadas, cada una en su lado correspondiente. **Consulte las páginas 53 y 54.**
- Limpie todos los sensores del producto para asegurarse de que no estén obstruidos.
- Apague la unidad y retire las pilas. Espere al menos 10 segundos antes de volver a insertar las pilas y volver a encenderla.

La tapa no se abre para la mascota

- Compruebe que el producto esté encendido y que las pilas estén colocadas correctamente (**consulte las páginas 46 y 47**).
- Asegúrese de que todos los sensores del producto estén limpios y sin obstrucciones.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de Atención al Cliente de Sure Petcare.

Problemas con las pilas

Si hay cualquier problema obvio con las pilas, el producto lo detectará y parpadeará la luz roja respectiva.

- Use pilas alcalinas tamaño C de buena calidad.
- Asegúrese de que están instaladas correctamente con los signos + y - en la orientación correcta (**consulte la página 46**).

La luz naranja está parpadeando

Si la luz naranja está encendida, significa que el producto está todavía en el modo de entrenamiento. En la última etapa del entrenamiento, la tapa está casi cerrada. Esto significa que a cierta distancia podría parecer como si el producto estuviese en su modo normal.

Si no desea que su comedero sellado para mascotas esté en el modo de entrenamiento, mantenga pulsado el botón de entrenamiento (🐾) durante 5 segundos. La luz naranja debe apagarse.

El botón de apertura/cierre manual está activado, pero la tapa se ha cerrado.

Si el botón de apertura/cierre manual está activado, pero la tapa del comedero se ha cerrado, esto se debe al tiempo de espera de 15 minutos del botón. La función de tiempo de espera sirve para que la comida se mantenga fresca en caso de que alguien olvide desactivar el botón. Si desea anular esta función, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente.

¿Necesita más ayuda?

Para una ayuda más detallada, incluidos vídeos y foros de atención al cliente, visite: surepetcare.com/support. O póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente: **consulte los datos en la contratapa.**



Garantía/Renuncia de responsabilidad

Garantía: El comedero sellado para mascotas SureFeed tiene una garantía de 2 año a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

Para registrar la garantía, visite:
surepetcare.com/warranty 

Renuncia de responsabilidad: El comedero sellado para mascotas SureFeed **no es selectivo** y funciona con cualquier animal doméstico, independientemente de su microchip de identificación. El precinto incorporado es efectivo para asegurar que los alimentos que contiene permanecen frescos durante más tiempo, sin embargo ningún precinto es 100% efectivo por lo que el recipiente no se debe considerar completamente hermético. Este producto no contiene un temporizador y no puede regular los tiempos de alimentación; utiliza sensores de proximidad para abrir la tapa para su animales domésticos, por lo que puede ser activado en cualquier momento.

En el raro caso de que no funcione un sensor o el equipo, la tapa podría no abrirse, lo que impediría que su mascota tenga acceso a su alimento. Por lo tanto, no deje a su mascota sola, ni confíe en este producto para alimentarlos durante periodos prolongados; no más de 24 horas para un gato, o la cantidad promedio de tiempo entre comidas para un perro pequeño. Este producto no sustituye su responsabilidad hacia el animal.



Desecho de productos y baterías utilizadas: Este icono indicará los productos que estarán sujetos a la siguiente legislación:

La Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/EU (WEEE Directive) y la Directiva sobre Baterías 2006/66/EC y Enmienda 2013/56/EU determinan la obligación de los hogares de desechar las baterías gastadas y los productos que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente, ya que esto reducirá el impacto que los residuos tendrán sobre este. Por lo tanto, los residuos no pueden depositarse en los cubos de basura regulares, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada.

¡Únase ya a la comunidad Sure Petcare!
 Preséntenos a su preciosa mascota y
 cuéntenos su historia.

