

ES Le presentamos la nueva gatera de microchip

Gracias por elegir la gatera de microchip SureFlap.

La gatera de microchip SureFlap se ha diseñado para evitar la entrada en casa de animales ajenos, y que sus mascotas se sientan seguras y estén felices en el hogar.

La gatera puede reconocer el microchip que ya tiene implantado su gato y la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (a la venta por separado), de modo que en casa solo entrarán los gatos que tengan autorización. La gatera solo es selectiva para la entrada y permite la salida de cualquier animal. Puede programar y guardar hasta 32 identidades de mascotas en la memoria de la gatera, que se programa fácilmente con un botón.

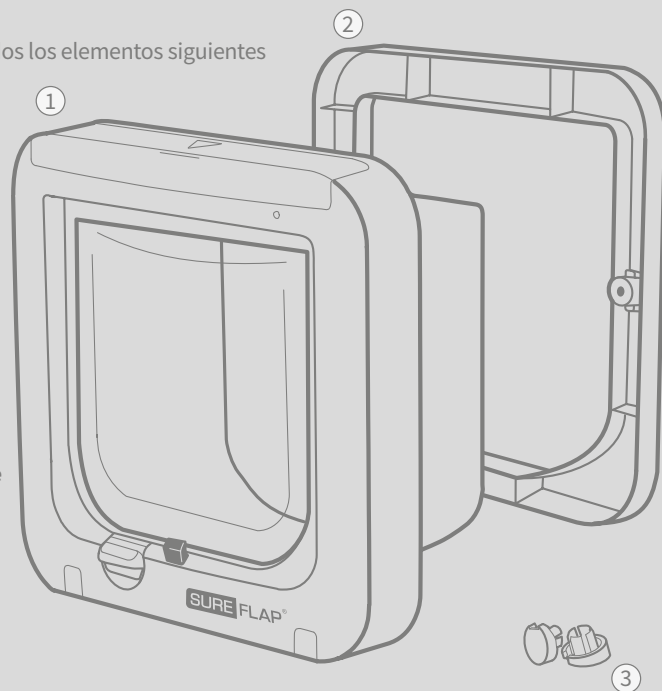
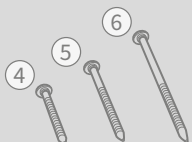
Descripción del producto

Contenido de la caja

Compruebe que tenga todos los elementos siguientes

- ① Gatera
- ② Marco externo
- ③ 2 embellecedores de tornillos
- ④ 2 tornillos de 30 mm
- ⑤ 2 tornillos de 50 mm
- ⑥ 2 tornillos de 70 mm

Pilas no incluidas. Consulte la página 199 para obtener más información



Contenido

195

197

199

199

201

203

205

207

209

213

214

215

216

i Información importante

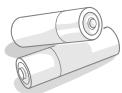
! LEA DETENIDAMENTE LA INFORMACIÓN SIGUIENTE Y GUARDE ESTE MANUAL PARA TENER EN CUENTA EN UN FUTURO



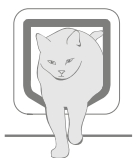
Este producto es **solo para animales de compañía.**



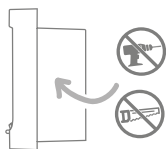
Utilice únicamente accesorios SureFlap para asegurar que sean compatibles: surepetcare.com/accessories.



La gatera **necesita cuatro pilas alcalinas AA de 1,5 V de calidad**, que deben colocarse y sustituirse con precaución. **No mezcle distintos tipos** de pilas ni combine pilas **nuevas y usadas**. Si **no va a utilizar** la gatera durante varios meses, **extraiga las pilas**. Utilice únicamente el tipo de pilas que se indica en este manual (consulte la página 199); el uso de otras pilas **podría no ser seguro**.



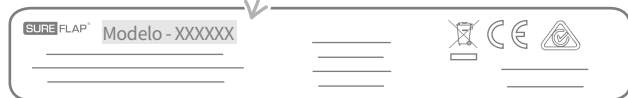
Compruebe que sus gatos pasen cómodamente a través de la trampilla antes de instalarla. Consulte la página 202 para obtener más información sobre el tamaño de la trampilla.



No corte ni perforo el túnel de la gatera.

El **código de producto** se encuentra en la parte posterior de la gatera, encima del túnel.

La **etiqueta con el número de serie** se encuentra dentro de la tapa del compartimento para pilas.



- Asegúrese de tener todos los elementos enumerados en la **página 193**.
- Compruebe que el producto esté instalado correctamente antes de su uso. Los detalles de instalación empiezan a partir de la **página 201**.
- Tras la instalación, compruebe todos los tornillos de fijación en el marco externo y asegúrese de ajustarlos y examinarlos periódicamente.
- Para registrar la garantía, visite: surepetcare.com/warranty

Advertencias de seguridad para la instalación

- No utilice este producto si faltan elementos, o si están dañados o desgastados.
- Vaya con cuidado durante la instalación para no pellizcarse ni que ninguna parte de su cuerpo quede atrapada.
- Utilice **equipo de protección**, por ejemplo gafas de seguridad.
- Utilice con cuidado herramientas eléctricas y siga **todas las instrucciones de seguridad** que se proporcionen con ellas.



MASCOTAS: Sure Petcare recomienda utilizar la gatera de microchip SureFlap con el microchip implantado en su mascota; sin embargo, también es posible usarla con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. Si se utiliza la placa, debe colocarse en un collar de seguridad **con una hebilla desmontable** (solo para gatos). Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas. **Esta gatera solo debe utilizarse para gatos que quepan por el hueco de la trampilla, como se muestra en la página 202.**



SEGURIDAD: los **pestillos motorizados** se proporcionan **exclusivamente para impedir la entrada de animales no deseados; no son un dispositivo de seguridad**. Sure Petcare no acepta ninguna responsabilidad por usos distintos de los previstos; el propietario de este producto acepta la plena responsabilidad de supervisar el control de acceso de entrada y salida del hogar que ofrece la gatera.



INSTALACIÓN: antes de instalar la gatera, debe tener en cuenta **posibles riesgos presentes** dentro o fuera de la gatera, así como las consecuencias que posteriores modificaciones en la propiedad puedan tener en el uso de la gatera. Si tiene alguna duda sobre la instalación de la gatera, se recomienda que consulte con un profesional.

No instale la gatera de microchip SureFlap en una puerta contra incendios, ya que anularía la finalidad de la puerta.



PRECAUCIÓN: en situaciones excepcionales y en condiciones meteorológicas extremas, podría entrar agua a través de la puerta y suponer un riesgo de resbalones. Procure limpiar el agua que pueda haber en el suelo.



NIÑOS: no permita que los niños jueguen con la gatera de microchip SureFlap. Este producto no es un juguete y no debe usarse como tal. Sin embargo, la gatera de microchip la pueden usar niños de 8 años o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas siempre que **estén supervisadas o se les haya explicado cómo se utiliza este producto de forma segura. Hágalos tomar conciencia de cualquier posible riesgo.** No deje que ningún niño **limpie el producto sin supervisión.** **Este producto está fabricando con componentes pequeños.** Cualquier elemento suelto debe **mantenerse alejado de los niños pequeños** durante el montaje para evitar **riesgos de atragantamiento.**

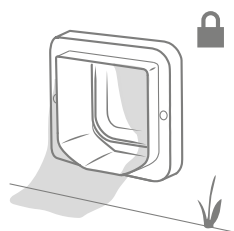


SEGURIDAD DE LOS MENORES: en hogares con niños, es **esencial incluir la gatera entre el resto de las consideraciones sobre la seguridad de los menores.** El **uso indebido** de la gatera por parte de un niño podría exponerlo a **posibles peligros.** Por este motivo, **se debe supervisar en todo momento a los niños siempre que se encuentren en las proximidades de la gatera.**

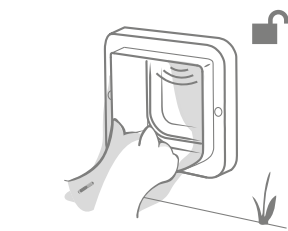


Descripción del producto

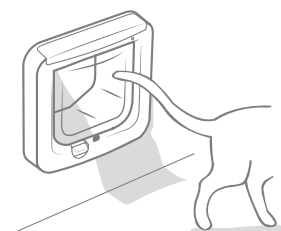
Funcionamiento de la gatera



En el modo de funcionamiento estándar, la gatera está bloqueada desde fuera.



Se desbloquea al detectar el microchip o la placa de identificación del gato autorizado, cuando su cabeza entra en el túnel.



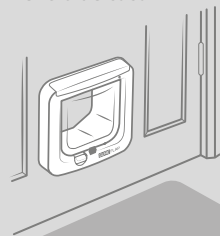
Cuando el gato ha entrado en casa, la gatera se bloquea.

i Dado que el lector de microchips se ubica en la parte exterior de la gatera, solo es selectivo para la entrada y cualquier animal puede salir.

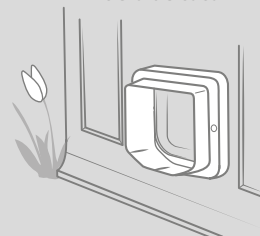
Importante

Debe saberse el lado de la gatera que debe quedar por dentro y el lado que debe quedar por fuera de la casa. La parte frontal de la gatera, en la que se encuentran **el logotipo de SureFlap y el compartimento para pilas**, debe estar dentro.

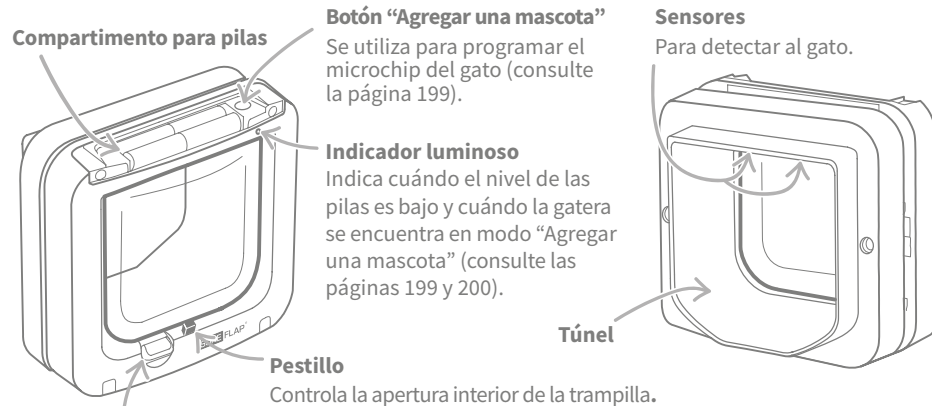
Dentro de casa



Fuera de casa



Características principales

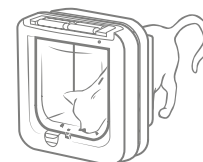


Cierre manual

Controla la apertura de la trampilla en cualquier dirección (consulte la página 213).

Pasos básicos de instalación y configuración

Para ayudarle a instalar, configurar y utilizar la nueva gatera de microchip, los puntos siguientes se refieren a los pasos básicos y su ubicación en este manual.



Primero programe la gatera

Inserte las pilas y programe el identificador de microchip del gato en la gatera. **Se recomienda realizar este paso antes de instalar la gatera.**

Pág.
199



Decida dónde instalar la gatera

Si aún no ha decidido dónde instalar la gatera, hemos elaborado una guía que le ayudará a determinar la mejor ubicación de acuerdo con nuestros expertos en comportamiento felino.

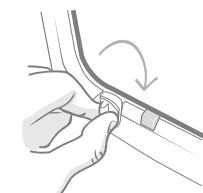
Pág.
201



Lea detenidamente el procedimiento de instalación

Compruebe que tenga las herramientas y los accesorios necesarios para el lugar de instalación.

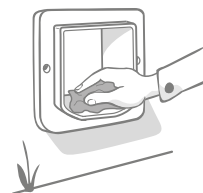
Pág.
201



Modos de cierre manual

Con el cierre manual, puede impedir que sus gatos entren o salgan de casa, y tener un mayor control sobre la gatera.

Pág.
213



Cuidado básico del producto

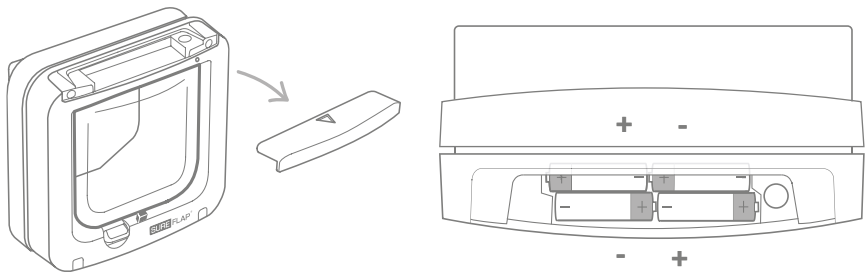
Para que los sensores funcionen correctamente y detecten a su gato, deben estar limpios, de modo que es necesario limpiar la gatera de forma regular.

Pág.
214



Pilas

Utilice siempre **cuatro pilas alcalinas AA de 1,5 V de calidad** para garantizar un rendimiento óptimo de la gatera. Por ejemplo, elija pilas **Energizer** o **Duracell**. Cuando las pilas empiecen a agotarse, el indicador luminoso se volverá rojo y parpadeará **cada 5 segundos**.



Para insertar las pilas, extraiga la tapa del compartimento para pilas de la parte frontal de la gatera.

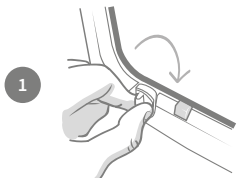
Inserte las pilas en el compartimento tal como se muestra, con los signos + y - en la posición correcta. A continuación, vuelva a colocar la tapa del compartimento.



Programación de la gatera

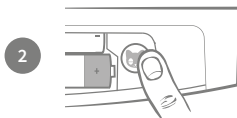
Para empezar a usar la gatera, debe programar el identificador de microchip del gato en la gatera. Este proceso solo debe efectuarse una vez con cada gato, ya que el identificador se guardará en la memoria de la gatera. Complete este proceso siguiendo los pasos que se indican a continuación. **Se recomienda encarecidamente llevarlo a cabo antes de instalar la gatera, aunque también es posible programarla tras haberla instalado, siguiendo los mismos pasos.**

Procedimiento



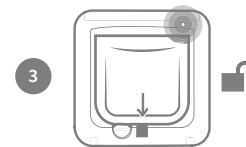
Cierre manual: posición 1

Compruebe que el cierre manual esté en la **posición 1** antes de empezar. Encontrará más información sobre el cierre manual en la página 213.

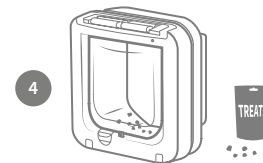


Retire la tapa del compartimento para pilas para ver el botón "Agregar una mascota"; púlselo durante 1 segundo para acceder al modo Agregar una mascota.

Procedimiento (continuación)

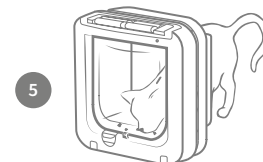


Se abrirá el pestillo y el gato podrá pasar por la trampilla; el indicador luminoso parpadeará una vez por segundo. La gatera ya está en el modo Agregar una mascota.

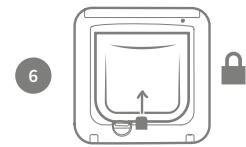


Ponga comida seca o un premio dentro del túnel lo más cerca posible de la puerta de plástico transparente para animar a su mascota a colocar la cabeza dentro del túnel.

Consejo: también puede probar con hierba gatera.



Cuando el gato entra en el túnel atraído por la comida, los sensores se activan y la gatera guarda el identificador del microchip. En el apartado "Ayuda y servicio de asistencia técnica" de la página 215, encontrará algunos consejos para animar a su gato a utilizar la gatera.



Una vez que se haya agregado correctamente el identificador de microchip del gato, la gatera volverá al funcionamiento estándar. El indicador luminoso dejará de parpadear y el pestillo quedará bloqueado (hacia arriba) después de que el gato se haya alejado de la gatera.

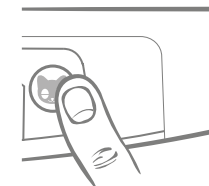


La gatera puede almacenar hasta 32 identificadores de gato; si desea agregar más de uno, basta con repetir el procedimiento anterior para cada gato. Si la gatera ya está instalada pero desea agregar otro gato, repita los pasos del 2 al 6.

Funciones adicionales del botón "Agregar una mascota"

- **Cancelar la programación del identificador de microchip del gato en la gatera** (vuelva a pulsar el botón durante un segundo, después de iniciar el modo "Agregar una mascota").

- **Borrar la memoria de la gatera** (mantenga pulsado el botón durante 10 segundos. El pestillo se bajará y volverá a subir cuando haya finalizado el borrado).



Si su gato no tiene microchip, puede adquirir una placa de identificación mediante radiofrecuencia de Sure Petcare en surepetcare.com/accessories. Para agregar la placa a la gatera, repita los pasos 2, 3 y 5 colocando la placa dentro del túnel y empujando la trampilla. No lleve joyas metálicas durante este proceso, ya que pueden interferir con los sensores de la gatera.

Instalación de la gatera

Dónde instalar la gatera

La gatera puede instalarse en cualquiera de estos lugares. Consulte las páginas que se indican a continuación para obtener más información sobre las herramientas y los elementos que necesitará, así como instrucciones detalladas para la instalación.

- **Puertas de madera/plástico** (consulte la página 203)
- **Vidrio** (se requiere cristalero; consulte la página 205)
- Puertas que **contienen metal** (consulte la página 207)
- **Paredes** (se requiere albañil; consulte la página 209)



Es importante comprobar si la puerta tiene metal por dentro, ya que podría interferir con los sensores de la gatera. Para ello, **sostenga un imán en la puerta para ver si se aguanta; no obstante, algunos metales como el aluminio no se pueden detectar de este modo, así que quizá deba hacer un pequeño agujero para efectuar la comprobación.** Consulte la página 207 para obtener más información.

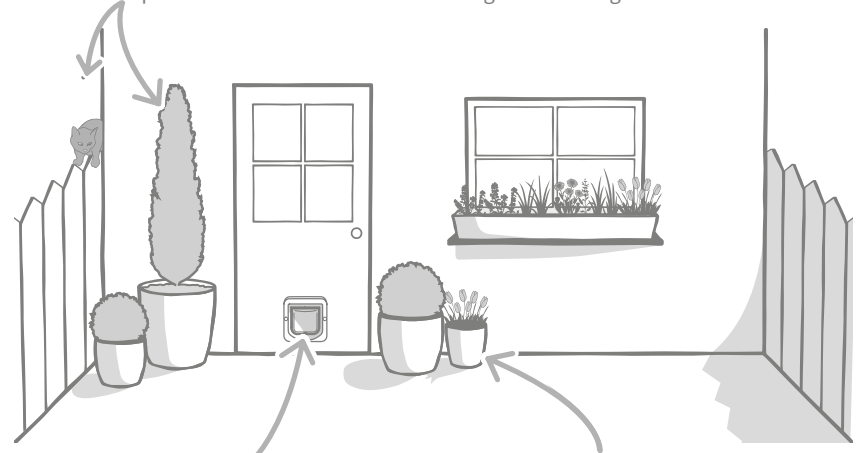


Para la instalación en cristal, quizá deba comprar un nuevo panel de vidrio, especialmente si tiene una unidad de doble o triple acristalamiento. Es necesario hacer un agujero en el cristal para instalar la gatera, de modo que se recomienda encarecidamente que contacte con un cristalero para ello. Seguramente deberá facilitar al cristalero las dimensiones del agujero (encontrará más información al respecto en la página 205).

Recomendaciones de los expertos en comportamiento felino

Hemos dado algunos consejos para determinar el mejor lugar para la gatera, ya que puede ser un punto de vulnerabilidad para su mascota. La puerta trasera es el lugar más obvio para instalar la gatera; no obstante, debe tener en cuenta cómo podría afectar a su gato la distribución del jardín.

Utilice macetas con plantas o mobiliario de jardín para reducir el riesgo de que los gatos del vecindario puedan tender una emboscada a su gato desde lugares elevados.



Instale la gatera a una altura adecuada para que sus mascotas puedan entrar y salir con facilidad.

Oculte la gatera con macetas y plantas, ya que entrar en un lugar abierto y grande puede producir estrés a algunas mascotas.

Aspectos que debe tomar en consideración



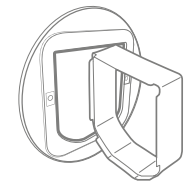
Se recomienda encarecidamente contactar con un cristalero para la instalación en vidrio y con un albañil para la instalación en una pared.



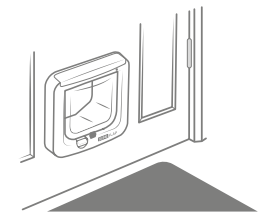
Se recomienda programar los gatos antes de la instalación (consulte la página 199).



Disponga de tiempo suficiente para la instalación y el ajuste de la gatera.



Utilice accesorios SureFlap para la instalación en paredes, vidrio o metal. Visite surepetcare.com/accessories.

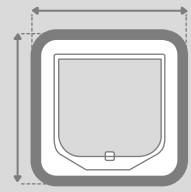


Asegúrese de que la gatera se instala del lado correcto. El lado con el logotipo de SureFlap debe quedar dentro.

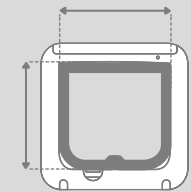


Puede consultar nuestros vídeos en internet sobre la instalación en surepetcare.com/support.

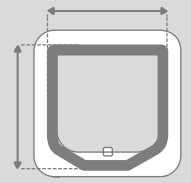
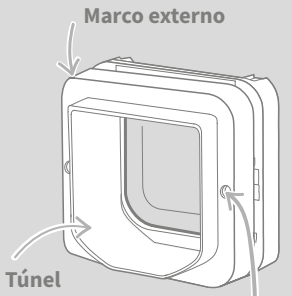
Elementos clave para la instalación



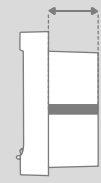
Dimensiones del marco externo
210 x 210 mm
(8 1/4" x 8 1/4")



Dimensiones del hueco de la trampilla
142 x 120 mm
(5 9/16" x 4 3/4")



Dimensiones del túnel externo
165 x 171 mm
(6 1/2" x 6 3/4")



Profundidad del túnel
75 mm
(2 15/16")



Tornillos externos
Agujeros para tornillos externos
Embellecedores de tornillos externos



No perforo ni corte el túnel de la gatera bajo ninguna circunstancia.


Instalación de la gatera en madera o plástico

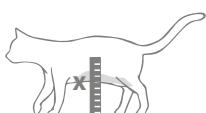
Herramientas y elementos necesarios

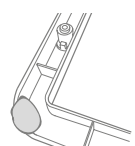
- ✓ Regla
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Taladro eléctrico con una broca de 6 mm (1/4")
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Destornillador de estrella
- ✓ Blu Tack
- ✓ Gafas de protección
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillos proporcionados

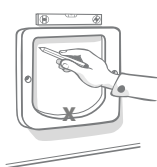
 [Vea los videotutoriales sobre instalación en surepetcare.com/support](http://surepetcare.com/support) (en inglés).

Procedimiento detallado

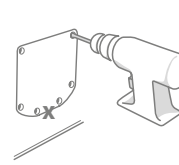
 **Antes de proceder a la instalación, se recomienda programar el identificador de los gatos (consulte la página 199).**

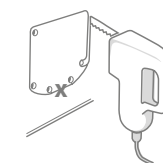
1  Para asegurarse de que el gato pueda acceder sin problemas a la gatera, mida la distancia **de la barriga al suelo**. Marque esa distancia en la puerta; dicho punto será la **parte inferior del agujero** que se hará en la puerta.


2  Coloque una bola de Blu Tack (o masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para poderlo pegar a la puerta y utilizarlo como plantilla.

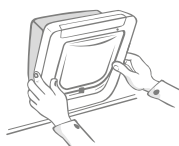
3  Pegue el marco externo a la puerta mediante la marca que ha hecho con la distancia de la barriga del gato **para alinear el marco inferior del agujero**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado; luego pase un lápiz afilado por el **borde interior** del marco y a través de los **dos agujeros para tornillos**.


 **Cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad que se proporcionen con ellas.**

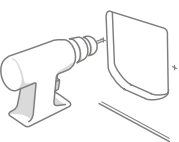
4  Ahora ya puede proceder al corte. Recomendamos encarecidamente que taladre agujeros grandes en todas las esquinas del contorno para facilitar el corte del agujero con una sierra de calar. **Los agujeros deben tocar la línea y ser suficientemente grandes para que pase la cuchilla de la sierra de calar.**

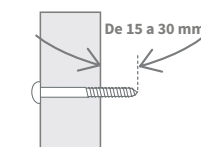
5  Con la sierra de calar, corte el **borde exterior** de la línea que ha marcado. La gatera debería caber en el agujero a la primera. Si corta sobre la línea o por dentro de ella, es probable que el agujero sea demasiado pequeño. **Si es así, lime cuidadosamente el agujero hasta que la gatera encaje con facilidad.**

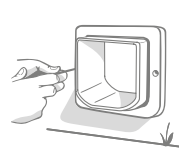
 **Tras haber cortado el agujero principal, compruebe si hay metal dentro de la puerta. En caso afirmativo, vaya a la página 207 y siga las instrucciones para la instalación en una puerta metálica.**

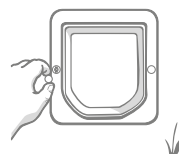
6  Ahora compruebe que la gatera quepa en el agujero. Recuerde que el logotipo de SureFlap debe quedar en el interior de la casa. Se recomienda realizar esta tarea entre dos personas, una dentro de la casa y otra fuera para sujetar el producto firmemente en su lugar de instalación.

7  En la parte exterior de la casa, asegúrese de que el túnel de la gatera atraviese correctamente el agujero y luego deslice el marco externo por él. **Cuando el marco externo esté correctamente situado, pase un lápiz afilado a través de los dos agujeros para tornillos.**

8  Retire el marco externo y la gatera de la puerta. A continuación, taladre los dos agujeros para los tornillos con una broca de 6 mm (1/4"), sujetando el taladro horizontalmente. Recomendamos que seleccione los tornillos de la longitud correcta que se suministran para la fijación de la gatera a la puerta. Ver el siguiente paso.

9  Para seleccionar los tornillos de la longitud correcta suministrados, debe comparar la longitud de los tornillos con el grosor de la puerta. La longitud de los tornillos debe ser entre 15 y 30 mm (de 1 1/2 a 1 3/4") mayor que el grosor de la puerta.

10  Vuelva a atravesar la puerta con la gatera y deslice el marco externo por el túnel. Sujete el producto firmemente; utilice el destornillador de estrella y los tornillos seleccionados previamente para fijar el marco externo. Atornille el primer tornillo hasta que quede fijo pero no demasiado apretado; haga lo mismo hasta llegar al último. Una vez que estén todos los tornillos bien colocados, apriételes.

11  Ahora inserte los dos embellecedores de tornillos en el marco externo.



Instalación de la gatera en vidrio

Herramientas y elementos necesarios

- ✓ Regla
- ✓ Destornillador de estrella
- ✓ **SURE FLAP®** accesorio Adaptador de montaje
- ✓ Cristalero
- ✓ Sellador transparente apto para todas las estaciones
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillos proporcionados

▶ **Vea los videotutoriales sobre instalación en surepetcare.com/support (en inglés).**

Procedimiento detallado para cortar el agujero en vidrio

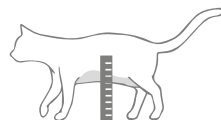
✂ **Si la puerta de vidrio no tiene un agujero en el que instalar la gatera, debe ponerse en contacto con un cristalero para que venga a tomar medidas para el nuevo panel de vidrio. En la mayoría de los casos, no es posible cortar un panel de vidrio in situ, especialmente si tiene una unidad de doble o triple acristalamiento.**

🐱 **Antes de proceder a la instalación, se recomienda programar el identificador de los gatos (consulte la página 199).**

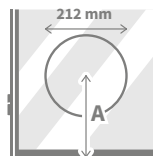
Para instalar la gatera en vidrio, necesitará **cortar un agujero circular de 212 mm (8 3/8") de diámetro.**

Este corte debe realizarlo un cristalero profesional.

- 1 Para asegurarse de que el gato pueda acceder sin problemas a la gatera, el agujero circular debe cortarse a una altura adecuada. Para ello, mida primero la altura **desde la barriga del gato hasta el suelo.**

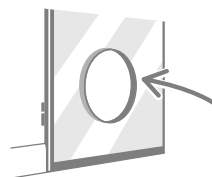


- 2 Sume 56 mm (2 3/16") a esta altura y tendrá la distancia total de la puerta al centro del círculo que debe cortar. Este punto debe estar como mínimo a 200 mm (7 7/8") de la parte inferior del marco de la ventana para dejar espacio para el adaptador de montaje.



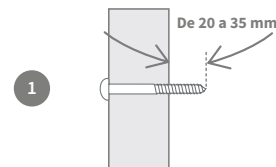
A = altura de la barriga del gato + 56 mm = centro del círculo.

- 3 Si la instalación va a efectuarse en una unidad de doble o triple acristalamiento, el cristalero debe utilizar un **espaciador no metálico** alrededor del agujero; de lo contrario, podría afectar a la capacidad de la gatera para leer los microchips. (La barra espaciadora se utiliza para rellenar el hueco entre los paneles de cristal).

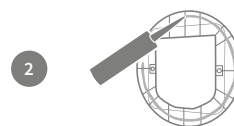


Siempre que trabaje con cristal cortado, protéjase con unos guantes, ya que los bordes pueden estar afilados.

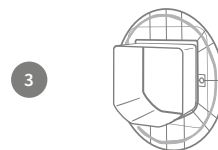
Procedimiento detallado para la instalación



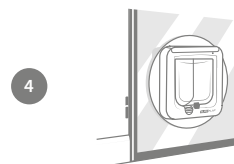
En primer lugar, para seleccionar la longitud correcta de los tornillos que se suministran, debe comparar su longitud con el grosor de la puerta. Los tornillos deben tener una longitud entre 20 y 35 mm (entre 25/32 y 2 3/8") mayor que el grosor del vidrio.



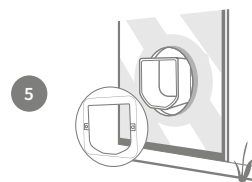
Se recomienda que haya dos personas a la hora de colocar el vidrio, una dentro de la casa y otra fuera. Primero, aplique una tira de sellador transparente apto para todas las estaciones en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm (5/16") del borde. Tenga la gatera a mano y lista para la instalación.



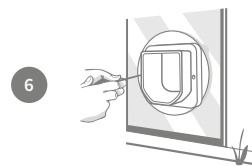
Coloque uno de los adaptadores de montaje (cualquiera de ellos) sobre el túnel de la gatera de forma que el lado con el sellador quede hacia fuera y no toque ninguna superficie.



Desde el interior de la casa, pase el túnel por el agujero del vidrio y asegúrese de que la gatera quede centrada en el agujero. Presione firmemente la gatera y el adaptador de montaje para comprimir el sellador contra el vidrio. Recuerde que el logotipo de SureFlap debe quedar en el interior de la casa.



Desde la parte exterior de la casa, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel con el sellador mirando hacia la ventana. Quizá necesite que la persona que hay dentro de la casa sujete firmemente la gatera para que no se mueva.



A continuación, deslice el marco externo por el túnel. Utilice el destornillador de estrella y los tornillos seleccionados previamente para fijar el marco externo. Atornille el primer tornillo hasta que quede fijo pero no demasiado apretado; haga lo mismo hasta llegar al último. Una vez que estén todos los tornillos bien colocados, apriételos.



Ahora inserte los dos embellecedores de tornillos en el marco externo.



Instalación de la gatera en una puerta metálica

Antes de empezar

Es importante comprobar si la puerta contiene una placa o una hoja metálica antes de proceder a la instalación. La presencia de metal puede afectar al comportamiento de la gatera.

Puertas que contienen metal:

- Puertas de superficie metálica
- Puertas de garaje metálicas
- Puertas de seguridad
- Puertas metálicas recubiertas de PVC


Las puertas metálicas recubiertas de PVC suelen tener la misma apariencia que las puertas de PVC estándar, por lo que debe revisar el punto donde se ha cortado el panel.

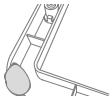
Las manillas o los buzones metálicos no deberían suponer ningún problema y, en la mayoría de los casos, cualquier interferencia de puertas que contienen metal será inapreciable porque el alcance de lectura seguirá siendo suficiente. A fin de reducir el riesgo de interferencia, se recomienda cortar un agujero ligeramente más grande para la gatera. En este procedimiento detallado se explica cómo hacerlo.

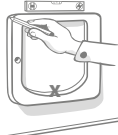
Herramientas y elementos necesarios


- ✓ Regla
- ✓ Lápiz afilado
- ✓ Adaptador de montaje SURE FLAP® accesorio
- ✓ Nivel de burbuja
- ✓ Sierra de calar eléctrica
- ✓ Taladro eléctrico con una broca de 6 mm (¼")
- ✓ Blu Tack
- ✓ Gafas de protección
- ✓ Destornillador de estrella
- ✓ Tornillos y embellecedores de tornillos proporcionados

Procedimiento detallado

1  Para asegurarse de que el gato pueda acceder sin problemas a la gatera, mida la distancia **de la barriga al suelo**. Marque esa distancia en la puerta, que le ayudará a alinear el agujero.

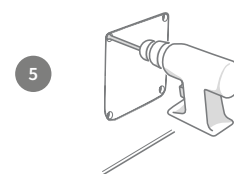
2  Coloque una bola de Blu Tack (o masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para poderlo pegar a la puerta y utilizarlo como plantilla.

3  Pegue el marco externo a la puerta utilizando la marca que ha realizado con la distancia de la barriga del gato para **alinear el marco inferior interno del marco externo**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que esté nivelado y pase un lápiz afilado por el **contorno del marco**.

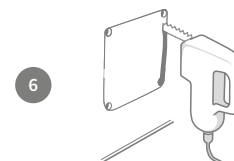
4  Ahora marque la línea de corte 5 mm (3/16") por dentro de la línea que acaba de trazar. Cuando haya terminado, si es posible, borre la línea trazada originalmente para no confundirse.



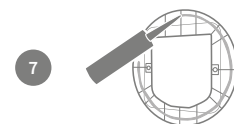
Cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad que se proporcionen con ellas.



Ahora ya puede proceder al corte. Recomendamos encarecidamente que taladre agujeros grandes en todas las esquinas del contorno para facilitar el corte del agujero con una sierra de calar. **Asegúrese de que los agujeros toquen la línea y de que sean lo suficientemente grandes para que pase la cuchilla de la sierra de calar.**



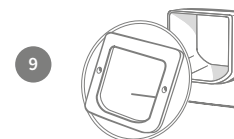
Con la sierra de calar, corte el **borde interior** de la línea que ha marcado. Tras efectuar el corte, para seleccionar la longitud correcta de los tornillos que se suministran, debe comparar su longitud con el grosor de la puerta. La longitud de los tornillos debe ser entre 20 y 35 mm (de 25/32 a 2 3/8") mayor que el grosor de la puerta.



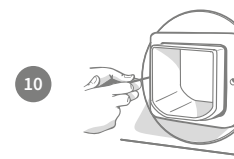
Aplique una tira de sellador transparente apto para todas las estaciones en la parte posterior de ambos adaptadores de montaje, a unos 15 mm (9/16") del borde. Tenga la gatera a mano y lista para la instalación. Coloque uno de los adaptadores de montaje (no importa cuál) sobre el túnel de la gatera de forma que el lado con el sellador quede hacia fuera y no toque ninguna superficie.



Se recomienda que haya dos personas a la hora de realizar este procedimiento, una dentro de la casa y otra fuera. Desde el interior de la casa, pase el túnel por el agujero de la puerta. **Recuerde que el logotipo de SureFlap debe quedar en el interior de la casa.**



Desde la parte exterior de la casa, **compruebe que el túnel esté en el centro del agujero y que no se apoye en el borde del agujero**; a continuación, deslice el segundo adaptador de montaje por el túnel con el sellador hacia la puerta. Puede que necesite que la persona que hay dentro de la casa sujete firmemente la gatera para que no se mueva.



A continuación, deslice el marco externo por el túnel. La persona que hay dentro de la casa debe sujetar la gatera firmemente para que el túnel quede en el centro del agujero. Utilice el destornillador de estrella y los tornillos de la longitud que ha seleccionado previamente para fijar el marco externo. Atornille el primer tornillo hasta que quede fijo pero no demasiado apretado; haga lo mismo hasta llegar al último. Una vez que estén todos los tornillos bien colocados, apriételos.



Ahora inserte los dos embellecedores de tornillos en el marco externo.



Instalación de la gatera en una pared

Antes de empezar



Póngase en contacto con un albañil cualificado para decidir cuál es la mejor ubicación para instalar la puerta para mascotas. Es posible que algunas paredes sean maestras o que tengan dentro cables eléctricos, tuberías de gas o de agua; cualquier daño causado en ellos puede producir serios problemas.

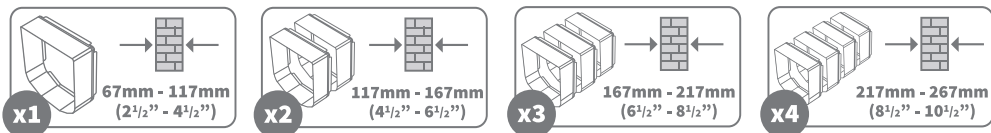


Se recomienda que no intente realizar el trabajo por su cuenta, a menos que tenga experiencia relevante. El trabajo generará suciedad, así que es imprescindible utilizar ropa de protección y gafas de seguridad; y cuando utilice herramientas eléctricas, siga todas las instrucciones de seguridad indicadas.

Herramientas y elementos necesarios

- | | | |
|-----------------|--|---|
| ✓ Regla | ✓ Cinta adhesiva apta para todas las estaciones | ✓ SURE FLAP[®] accesorio Extensores de túnel Cat Flap |
| ✓ Blu Tack | ✓ Tacos y tornillos | ✓ Complementos de protección y gafas de seguridad |
| ✓ Lápiz afilado | ✓ Destornillador de estrella | ✓ Taladro eléctrico y brocas de pared |
| ✓ Aspirador | ✓ Sellador transparente apto para todas las estaciones | ✓ Herramientas eléctricas apropiadas para el corte del material de la pared |

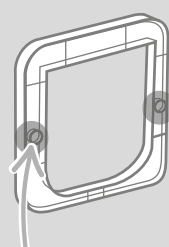
Para instalaciones en la pared, los extensores de túnel se pueden unir y crear un túnel largo para la gatera. El túnel existente tiene una longitud de 70 mm (2¾"). Cada extensor añade 50 mm (2") más a la longitud del túnel.



▶ Vea los videotutoriales sobre instalación en surepetcare.com/support (en inglés).

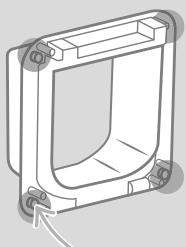
Elementos para la instalación en paredes

Marco externo



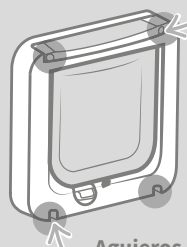
Agujeros para tornillos externos

Túnel



Agujeros para tornillos de montaje en paredes

Marco frontal



Agujeros para tornillos internos
Detrás de las tapas para tornillos internos.

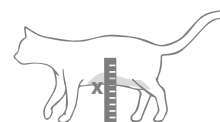
Agujeros para tornillos internos
Detrás de la tapa del compartimento para pilas

Procedimiento detallado



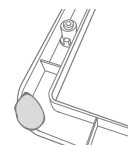
Antes de proceder a la instalación, se recomienda programar el identificador de los gatos (consulte la página 199).

1



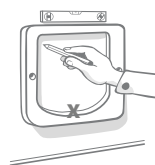
Para asegurarse de que el gato pueda acceder sin problemas a la gatera, mida la distancia **de la barriga al suelo**. Marque esa distancia en la pared; dicho punto será la **parte inferior del agujero** que se hará en la pared. **Atención: si hay una pendiente pronunciada en el exterior de la casa, debe colocar un escalón para que su mascota pueda acceder al túnel.**

2



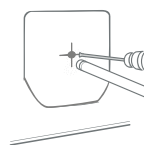
Coloque una bola de Blu Tack (o masilla adhesiva similar) en cada esquina posterior del marco externo para poderlo pegar a la pared y utilizarlo como plantilla.

3



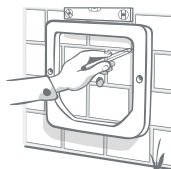
Pegue el marco externo a la pared mediante la marca que ha hecho con la distancia de la barriga del gato **para alinear el marco inferior del agujero**. Utilice un nivel de burbuja para asegurarse de que el marco esté nivelado; luego pase un lápiz afilado por el **borde interior** del marco. Ahora marque el centro del área dibujada, que se usará como punto de referencia. Antes de empezar a cortar el agujero en la pared, **retire la gatera del área** para minimizar su exposición a polvo y residuos.

4



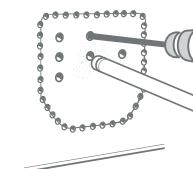
Con una herramienta eléctrica y una broca adecuada según el tipo de pared (**consulte con un albañil para identificar las herramientas apropiadas**), perforo un agujero que atraviese la pared en el punto central marcado. Convendría que hubiera una persona para pasar la aspiradora y evitar que la habitación se llene de polvo.

5



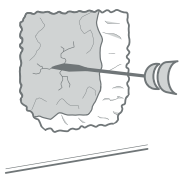
Ahora, desde el exterior de la casa, use el agujero creado como referencia y pegue el marco externo a la pared. Es aconsejable pegar el marco externo unos cuantos milímetros por debajo de la parte interna, para facilitar la salida del agua de lluvia que pueda estancarse.

6



Dentro de la casa: Tanto si el corte se realiza en ladrillo, como en madera, azulejos o yeso, primero debe hacer algunos agujeros piloto alrededor del perímetro de la línea dibujada y luego en el centro del área marcada. **Los agujeros alrededor del perímetro deben tocar el interior de la línea dibujada y los agujeros del centro deben traspasar la pared** para facilitar el proceso de corte.

7



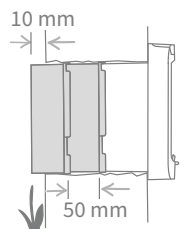
Ahora retire todo el material del centro con las herramientas adecuadas para el material sobre el que se practica el corte. **No se recomienda cortar hasta el exterior de una sola vez.** Primero corte el material en el interior de la casa; a continuación, corte el resto del agujero desde el exterior. Procure mantener el agujero dentro del área delineada para evitar hacerlo demasiado grande.

8



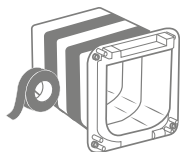
Es aconsejable usar uno de los extensores de túnel para asegurar que hay una vía libre a través de la pared. Una vez comprobada la existencia de la vía, limpie el polvo y los residuos.

9



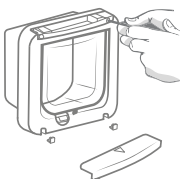
Para extender el túnel de la gatera hasta la pared exterior, debe utilizar **accesorios extensores de túnel** para lograr la longitud deseada. El túnel de la gatera mide 70 mm (2 15/16") y cada extensor es de 50 mm (2"), de modo que debe calcular cuántos extensores necesitará para que el túnel llegue al exterior. **El extremo debe sobresalir al menos 10 mm (3/8") para que el marco externo se pueda apoyar en él.**

10



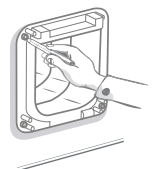
Junte los extensores de túnel; a continuación, conéctelos al extremo del túnel de la gatera con cinta aislante impermeable en cada junta para unirlos. **No pegue los extensores de túnel ni la gatera con cola.** Desde el interior de la casa, inserte el túnel extendido en el agujero de la pared, hasta que la gatera quede al ras de la pared. Si no es necesario ajustar la forma o el tamaño del agujero, ahora podrá acoplar al interior de la casa la gatera.

11



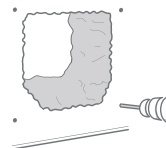
La gatera se puede fijar directamente en la pared interior. Para acceder a los agujeros para tornillos que necesita, debe desatornillar el marco frontal del túnel. Para ello, retire la tapa de las pilas y los embellecedores de tornillos; a continuación, desatornille los cuatro tornillos interiores y separe el túnel y el marco frontal.

12



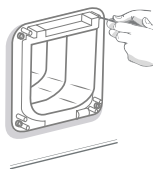
Ahora localice los cuatro agujeros para los tornillos: son los orificios grandes en las esquinas de la gatera. Marque las posiciones de los agujeros con un lápiz afilado.

13



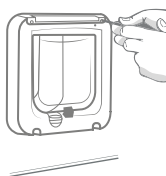
Quite de la pared la gatera y apártela de la zona de trabajo. Perfore los cuatro agujeros con una broca de taladro apropiada según la composición de la pared, con cuidado de no atravesar el borde del agujero principal. Coloque los tacos en cada uno de los agujeros.

14



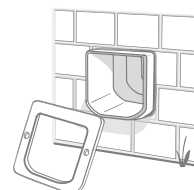
Coloque en el agujero la gatera, con el túnel extendido. Luego use los tornillos requeridos para los tacos y atornille la puerta para mascotas a la pared (consulte el diagrama).

15



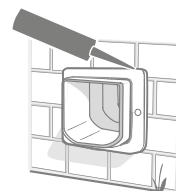
Atornille el marco frontal en el túnel. Es importante que estas piezas encajen a la perfección, de modo que no haya un espacio entre ellas superior al grosor de una tarjeta de crédito. Después de atornillarlas, coloque la tapa de las pilas y los embellecedores de tornillos de nuevo en la gatera.

16



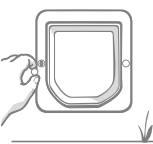
Ahora salga de la casa. El túnel extendido debería sobresalir del agujero. Coloque el marco externo sobre el túnel.

17



Por último, use un sellador apto para todas las estaciones para tapar el espacio entre el túnel y el marco externo. También es aconsejable aplicar sellador alrededor de la junta entre el marco externo y la pared.

18



Ahora inserte los dos embellecedores de tornillos en el marco externo.

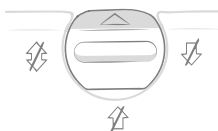


Modos de cierre manual

Cierre manual de cuatro posiciones

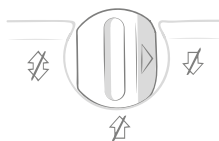
El cierre manual tiene cuatro posiciones que controlan la apertura de la trampilla en ambas direcciones, de modo que pueda controlar la entrada y la salida de sus gatos.

! La posición de la trampilla debe ser vertical antes de cambiar la posición del cierre rotatorio.



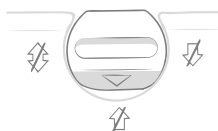
Posición 1: entrada y salida

Posición de funcionamiento estándar. Los gatos autorizados pueden entrar y todos los gatos pueden salir.



Posición 2: solo salida

Todos los gatos pueden salir de la casa, pero ningún gato puede entrar en ella.



Posición 3: solo entrada

Los gatos autorizados pueden entrar en la casa, pero no salir de ella. Este modo es útil si necesita mantener a su gato en el interior, por ejemplo si debe llevarlo al veterinario.

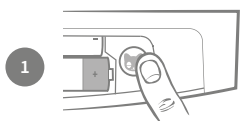


Posición 4: completamente cerrada

Ningún gato puede entrar ni salir de la casa.

Desactivación del lector de microchips

Si desea apagar el lector de microchips de la gatera y utilizarla como gatera convencional, siga los tres pasos que se detallan a continuación:



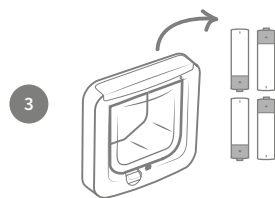
1

Retire la tapa del compartimento para pilas y pulse el botón "Agregar una mascota" una vez.



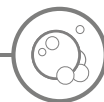
2

El pestillo se abrirá y el indicador luminoso parpadeará, ya que la gatera pasa al modo "Agregar una mascota".



3

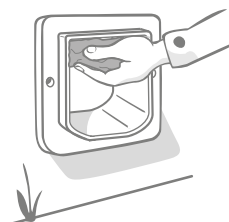
Retire las pilas y vuelva a colocar la tapa. El pestillo quedará permanentemente abierto y la gatera se podrá usar como gatera convencional.



Cuidado del producto

Es importante mantener la gatera limpia para que siempre funcione de forma correcta. Se recomienda limpiarla cada dos meses para evitar que acumule exceso de polvo, barro o pelo de gato. De este modo, evitará los problemas de funcionamiento que puedan derivarse de la acumulación de suciedad.

Zonas que debe limpiar



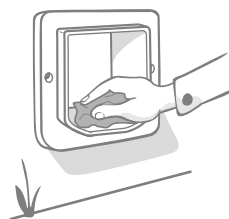
Sensores

Los sensores que sirven para detectar al gato se encuentran en el techo del túnel. Si se ensucian con polvo o pelo de gato, es posible que la gatera no funcione correctamente. Unos sensores sucios también pueden provocar un funcionamiento anormal del bloqueo, que puede agotar las pilas. Limpie los sensores cada dos o tres meses, o si observa que han acumulado suciedad.



Burletes

Cuando limpie la gatera, elimine también cualquier acumulación de pelo de gato de los burletes que rodean la puerta de plástico transparente, ya que, en ocasiones, podría bloquear los sensores.



Suelo del túnel

El funcionamiento de los sensores también depende de la reflectividad del suelo del túnel. En consecuencia, debe mantenerse razonablemente limpio. Se recomienda limpiar el túnel cada dos o tres meses, o si observa que ha acumulado suciedad.

¿Tiene problemas con el producto?

Si detecta algún problema físico en la gatera, no intente arreglarlo por su cuenta. Nuestro equipo de atención al cliente es muy servicial, y estará encantado de ofrecerle ayuda o de remitirle al servicio técnico si el producto presenta algún tipo de daño. Consulte el número de teléfono en el reverso de la página. Para obtener una ayuda más detallada, vídeos y foros de atención al cliente, visite surepetcare.com/support.



Ayuda y servicio de asistencia técnica

Mi gato no utiliza la gatera

Es posible que, al principio, los gatos se muestren recelosos con la nueva gatera. Por ello, se recomienda programar el identificador de los gatos antes de la instalación, para darles tiempo y que se acostumbren a utilizarla.

Para ver algunos consejos sobre cómo animar a su gato a utilizar la gatera, visite surepetcare.com o pruebe con uno de los métodos siguientes:

- Deje la trampilla abierta utilizando cinta adhesiva. Hágalo durante un tiempo hasta que el gato pase tranquilamente por la gatera.
- Impregne la gatera con el olor del gato.
- El ruido del pestillo al abrirse y cerrarse podría atemorizar a los gatos. Consulte en la página 213 cómo desactivar el lector de microchips para dejar el pestillo abierto y utilizar el producto como gatera convencional.

La gatera no se desbloquea para mi gato

- Asegúrese de haber programado correctamente el identificador del microchip del gato (**consulte la página 199**).
- Utilice **pilas alcalinas AA** de buena calidad y que no estén a punto de agotarse (**consulte la página 199**).
- ¿Ha instalado la gatera en una puerta metálica? Consulte las especificaciones de la puerta, ya que podría estar causando interferencias (**consulte la página 207**).
- Verifique que no haya fuentes evidentes de interferencia eléctrica en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o parpadeantes). Si sospecha que las hay, llame a nuestro equipo de atención al cliente.

Las pilas tienen poca duración

- Compruebe que el túnel esté limpio y que no haya suciedad ni pelos de animal acumulados en los sensores en el techo del túnel (**consulte la página 214**).
- Utilice **pilas alcalinas AA** de calidad y asegúrese de que estén bien colocadas (**consulte la página 199**).
- Verifique que no haya fuentes evidentes de interferencia eléctrica en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o parpadeantes). Si sospecha que las hay, llame a nuestro equipo de atención al cliente.

El pestillo no baja o hace un ruido fuerte

- Asegúrese de que el marco frontal y el túnel estén encajados correctamente. El espacio entre el marco frontal y el túnel **no debe superar el grosor de una tarjeta de crédito**. Este problema puede solucionarse apretando los cuatro tornillos del marco frontal.

¿Necesita más ayuda?

Encontrará más soluciones a problemas en Internet, así como una ayuda más detallada, vídeos y foros de atención al cliente. Visite surepetcare.com/support.

Asimismo, puede llamar a nuestro servicial equipo de atención al cliente (encontrará el teléfono en el reverso) o ponerse en contacto con nosotros en surepetcare.com/contact.



Garantía y renuncia de responsabilidad

Garantía: la gatera de microchip SureFlap tiene una garantía de tres (3) años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de una prueba de la fecha de compra. La garantía se restringe a cualquier error producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales.

En el caso de error de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, el producto se podrá sustituir en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

Para registrar la garantía, visite: surepetcare.com/warranty.

Renuncia de responsabilidad: la gatera de microchip SureFlap incorpora funciones de entrada selectiva que se han diseñado para reducir al mínimo el riesgo de entrada de animales no deseados en el hogar. Sin embargo, no es posible garantizar la exclusión de los demás animales en todas las circunstancias.

En el caso poco probable de que una mascota no autorizada lograra acceder a la casa, o de que alguna mascota saliera de ella de forma accidental, Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o molestia que pudiera producirse.



Desecho de productos y pilas utilizadas: este icono indica que este producto está sujeto a la legislación siguiente:

La Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/EU (WEEE Directive), y la Directiva sobre Pilas 2006/66/EC y Enmienda 2013/56/EU determinan la obligación de los hogares de desechar las pilas gastadas y los productos que hayan alcanzado el fin de su vida útil de una forma responsable con el medio ambiente, ya que esto reducirá el impacto que los residuos tendrán sobre este. Por lo tanto, los residuos no pueden depositarse en los cubos de basura regulares, sino que deben reciclarse en una instalación de reciclaje apropiada. Para obtener mayor información sobre el reciclaje, consulte www.recycle-more.co.uk.

Cambie las pilas antes de la fecha de caducidad que se indica en el embalaje o en la propia pila, y deséchelas de forma correcta y segura.

Si las pilas vierten líquido, utilice ropa de protección apropiada para evitar exponerse a productos químicos perjudiciales antes de desechar las pilas y limpiar el líquido derramado. Evite el contacto con la piel al limpiar el vertido de líquido. Los productos químicos de las pilas no deben manipularse cerca de los ojos ni ingerirse. Si esto ocurre, póngase en contacto con un médico de inmediato.

Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC): los cambios o las modificaciones que no haya aprobado expresamente la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Aviso del Departamento de Industria de Canadá: este dispositivo cumple los estándares RSS exentos de licencia del Departamento de Industria de Canadá. Su uso está sujeto a estas dos condiciones: el dispositivo (1) no debe causar interferencias, y (2) debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que pudieran ocasionar un funcionamiento no deseado del producto.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio-électrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.